LES CONDITIONS *Générales de vente - Saison 2027*

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme » par des particuliers
Camping Flower Le Belvédère – Mr et Mme Chesneau Ludovic – Sarl Anatisma – RCS 532667011
4 Route des vacances – 15260 Neuvéglise-sur-Truyère
Tél : + 33 (0)4 71 23 50 50 – belvedere.cantal@orange.fr - www.campinglebelvedere.com
COMMANDE ou RESERVATION ou LOCATION : Achat des Services.
SERVICES : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».
HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

1.CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping Le Belvédère, exploité par Mme et M. Chesneau Ludovic ('le Prestataire'), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet www.campinglebelvedere.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriel), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.campinglebelvedere.com ou sur support écrit -papier ou électronique - en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.
Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.
Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

2. CONDITION DE RESERVATION

Le camping Le Belvédère propose des séjours à vocation familiale et les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. En réservant un séjour au sein du camping Le Belvédère, vous vous engagez à user paisiblement des hébergements, des emplacements et/ou des installations du camping et à ne causer aucune nuisance aux autres clients et/ou au personnel.
Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. Le camping Le Belvédère ne pourra procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur ou de leur représentant légal.

2.1 Modalités de réservation
Les réservations effectuées par l'intermédiaire du site Flower Campings et du site internet du camping Le Belvédère constituent des demandes de réservation. A la suite de votre demande de réservation, vous recevrez un premier e-mail de notre partenaire Secureholiday. Ce mail confirme uniquement la bonne réception de votre demande et précise que celle-ci est en cours de validation. Le camping Le Belvédère se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande en cours en fonction de ses disponibilités et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La réservation d'un emplacement ou d'un hébergement, est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable et exprès du camping Le Belvédère.
Un second email de notre partenaire Secureholiday vous sera alors adressé pour valider ou refuser la réservation. Pendant ce délai, les prix et disponibilités affichés ne sont pas garantis (voir paragraphe concernant le prix ci-dessus « Tarifs et taxe de séjour »). En cas d'indisponibilité de la réservation demandée, le camping pourra vous adresser via notre partenaire Secureholiday une contre-proposition. Celle-ci annule automatiquement votre demande de réservation initiale. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à prendre contact directement avec le camping Le Belvédère.
La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, en ce, compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, **est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour**. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.
Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé. Dans ce cas, le paiement doit avoir été effectivement reçu et confirmé par le camping Le Belvédère avant la date d'arrivée. A défaut de bonne réception du paiement avant la date d'arrivée, la réservation sera considérée comme annulée**.**

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal.

2.2 Emplacement « nu » de camping
Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique, voire d'autres options. L'utilisation des branchements et raccordements électriques est encadrée par le règlement intérieur du Camping.

Au moment de la passation de la commande, vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

Forfait Nature ***pour tentes uniquement*** : Forfait incluant un emplacement sans électricité.
Forfait Confort ***pour tente, caravane, van et camping-car de moins de 6.50 mètres*** : Forfait Nature avec électricité 15 ampères
Forfait Privilège ***pour tente, caravane, van et camping-car de moins de 6.50 mètres*** : Forfait Confort + 1 cabanon couvert, comprenant un évier avec eau froide et un frigo top avec freezer. Un barbecue en pierre à charbon (non fourni) sur l'emplacement. La grille de barbecue est à demander auprès de la réception en échange d'une caution de **20 euros** (à rendre propre).
Forfait Freecamp ***pour tente, caravane, van et camping-car de moins de 6 mètres***, place au sol 50m² : Structure en bois privatif avec un sanitaire privé fermé (douche/lavabo + wc), une kitchenette ouverte abritée, équipée : évier, frigo top/freezer, vaisselle pour 4 personnes, cafetière, plaque électrique 2 feux. Une table et 4 chaises sur l'espace extérieur de la parcelle.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.

2.3 Location
Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires. Le camping Le Belvédère se réserve le droit de refuser l'accès au site, aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
Les frais annexes (prestations optionnelles, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans la location et s'ajouteront à cette dernière.

Le camping se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la location en cas de non-respect du règlement intérieur, des règles de sécurité ou des présentes conditions.

2.4 Frais de dossier
Les frais de dossier sont de 14 euros pour toute réservation prise d'un locatif ou d'un emplacement « nu ».

3. RESERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même lieu est considéré comme un groupe.
Les hébergements proposés sur le site du Flower camping le Belvédère sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle
Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par email ou via notre rubrique « Nous contacter ». Le camping Le Belvédère se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Toute utilisation non conforme, détérioration ou disparition du mobilier donnera lieu à une facturation complémentaire, sur la base du coût réel de réparation ou de remplacement.

Le camping se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la location en cas de non-respect du règlement intérieur, des règles de sécurité ou des présentes conditions.

4. TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.campinglebelvedere.com, ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client.
Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et comprennent la taxe de séjour. Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...
Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation. Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs. Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

. Le montant de la taxe de séjour est de 0.60 euros par jour et par personne de 18 ans et plus.
. Le montant de la taxe additionnelle départementale (TAD) est de 0.06 euros par jour et par personne de 18 ans et plus.
. Le montant de l'Eco-contribution 2027 est de 0.34 euros par jour et par personne de 18 ans et plus.

5. CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Mode de paiement acceptés
Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire. Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :
Chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances ANCV, chèques vacances ANCV « Connects », espèces, carte bancaire (visa, CB, Mastercard) ou par virement bancaire à :
BNP PARIBAS ST FLOUR – IBAN : FR76 3000 4014 2200 0100 2985 496 - BIC : BNPAFRPPCLF
Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement. Le règlement par chèque n'est pas accepté sauf pour le règlement de l'acompte et uniquement pour une réservation effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée.

Si paiement en plusieurs fois par FLOA possible :
Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr). FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez ici : https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois
Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de services au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici : https://www.floabank.fr/politique-confidentialite
FLOA est le seul décisionnaire de l'acceptation ou non des dossiers, et en aucun cas Flower et/ou le Camping n'a connaissance des motifs de refus éventuels. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

5.2 Clientèle de Passage
Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

5.3 Acompte
Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client. Un acompte correspondant à 30 % du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception de la confirmation de la réservation. Il sera déduit du montant total de la commande. Le versement de l'acompte ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire du fait d'une annulation du Client (sauf si souscription à l'assurance annulation soumis à justificatifs).

5.4 Non-Respect Des Conditions De Paiement
En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet. Et de remettre l'hébergement à la location.

6. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

7. SEJOUR

7.1 Remise des clés et état des lieux

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping Le Belvédère ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil du camping à votre arrivée.

HORS-SAISON (avril, mai, juin et septembre) : Les heures d'arrivée et de départ à respecter sont les suivantes :

Heures d'arrivée :
- Entre 15h et 18 h30 pour les emplacements,
- Remise des clés disponible à partir de 15h jusqu'à 18h30 pour les hébergements.

Heures de départ :
- Avant 12h pour les emplacements
- Indication de l'heure de départ obligatoire entre 8h et 10h pour les hébergements.

HAUTE-SAISON (juillet et août) : Les heures d'arrivée et de départ à respecter sont les suivantes :

Heures d'arrivée :
- Entre 14h et 20 heures pour les emplacements,
- Remise des clés disponible à partir de 16h jusqu'à 20h pour les hébergements.

Heures de départ :
- Avant 12h pour les emplacements
- Indication de l'heure de départ obligatoire entre 8h et 10h pour les hébergements

Les états des lieux d'entrée se réalisent en autonomie, avec un plan fourni pour vous repérer facilement jusqu'à votre emplacement/hébergement. Les états des lieux de départ des hébergements locatifs sont effectués par nos équipes de nettoyage lors des recouches, après votre départ.
Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.
Votre hébergement et/ou emplacement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie en application de l'article 1er des présentes Conditions. Toute arrivée tardive doit être signalée au mieux entre le jour de votre réservation et la veille de votre arrivée, afin que le camping puisse prendre ses dispositions. Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de permettre la conservation de la réservation, une procédure de récupération des clés vous sera indiquée par SMS. Les horaires du bureau d'accueil sont indiqués sur le site internet du camping ou peuvent être communiqués sur demande (téléphone, e-mail).

Arrivée retardée et départ anticipé
En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates et heures mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

Animaux
Les animaux domestiques sont acceptés uniquement dans les hébergements et emplacements expressément désignés à cet effet, moyennant un supplément de 7 € par jour et par animal, à régler lors de la réservation.
Important : les hébergements autorisant les animaux sont exclusivement réservés à cet usage. Aucun animal ne pourra être accueilli dans un hébergement identifié comme « animaux non admis », sans exception ni dérogation, même en cas de demande formulée après la réservation.

Toute demande d'ajout d'un animal dans un hébergement non autorisé sera systématiquement refusée. Si le client souhaite maintenir son séjour avec son animal, un changement vers un hébergement acceptant les animaux pourra être proposé, uniquement sous réserve de disponibilité, avec ajustement éventuel du tarif et de la catégorie d'hébergement. À défaut de disponibilité, l'animal ne pourra pas être accueilli.
Durant le séjour, les animaux doivent être tenus en laisse en permanence et ne doivent occasionner aucune nuisance pour le voisinage (bruit, hygiène, odeurs…). Leur présence est strictement interdite aux abords des piscines, dans le restaurant et dans les sanitaires.

Les chiens de catégories 1 et 2 ainsi que les nouveaux animaux de compagnie (NAC) ne sont pas acceptés.

Le carnet de santé à jour ainsi que les justificatifs de vaccination doivent pouvoir être présentés à l'arrivée.

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous invitons à signaler impérativement la présence de votre animal dès la réservation et à vérifier auprès du camping les hébergements autorisés.

Non-respect des conditions d'accueil des animaux
Tout client se présentant avec un animal dans un hébergement n'autorisant pas leur présence pourra se voir proposer, sous réserve de disponibilité, un relogement dans un hébergement acceptant les animaux, y compris dans une catégorie inférieure, sans réduction ni ajustement du tarif initialement réservé.

En l'absence d'hébergement adapté disponible, ou en cas de refus du relogement proposé, le séjour sera refusé.

Dans cette situation, seuls 50 % du montant total du séjour seront remboursés au client, les 50 % restants demeurant acquis au Camping Le Belvédère, sous réserve de la validité de cette disposition au regard de la réglementation applicable.

Aucune exception ni dérogation ne sera accordée concernant l'accueil des animaux dans les hébergements qui ne leur sont pas destinés.

Indisponibilité de certains services - travaux
Les services et installations que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour.
Le planning des animations pourra également être modifié sans préavis en cas d'absence du nombre minimal de participants. Aucune indemnité ne sera due en cas de modification ou annulation des animations.
Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour et veillera à ce que les travaux perturbent le moins possible votre séjour. En tout état de cause, aucune indemnité ne sera due par le camping en cas de travaux d'entretien et/ou de travaux urgents réalisés sur le camping pendant votre séjour. Les travaux ou aménagements entrepris par les communes ou par des particuliers aux abords des établissements ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de Flower et/ou de celle du camping Le Belvédère.

7.2 Prise spéciale pour voiture électrique
La prise renforcée est équipée d'un **disjoncteur différentiel** pour éviter tout court-circuit sur le tableau électrique de l'habitation. Pour qu'elle délivre sa pleine puissance, il est nécessaire de **s'équiper d'un câble de recharge** occasionnel compatible avec **Green 'Up**.
Cette prise est disponible uniquement sur les hébergements de la gamme Premium, catégorie VERONNE, L'EPIE et BELVEDERE, avec un supplément tarifaire journalier de 4.50 euros.
Tout branchement sur prise domestique, que ce soit sur les emplacements ou sur les locatifs non pourvus de la prise Green 'Up est formellement interdit.
Le camping Le Belvédère se dégage de toute responsabilité liée à un branchement de voiture électrique sur un emplacement de camping ou un hébergement qui n'est pas équipé de la prise spéciale pour voiture électrique. Tout dégât constaté fera l'objet d'une mise en route de la responsabilité individuelle de la personne ne respectant pas les consignes pré-requises.

7.3 Dépôt De Garantie
Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie est exigé du Client le jour de la remise des clés et sera annulé dans un délai de 48 à 72 heures (confirmation par mail au client) :
- Dépôt de garantie de 350 euros pour garantir la restitution d'un logement propre et sans dégâts matériel : déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

8. CLIMATISATION

La climatisation est disponible uniquement dans les hébergements expressément identifiés comme climatisés lors de la réservation. Elle est comprise dans le tarif du séjour et doit être utilisée de manière raisonnable et responsable, dans le respect des consignes d'utilisation du Camping Le Belvédère.

Afin de garantir son efficacité et de limiter la consommation énergétique, **les portes et fenêtres doivent rester fermées lorsque la climatisation fonctionne. Celle-ci doit impérativement être éteinte en l'absence des occupants de l'hébergement.**

Toute utilisation abusive ou inappropriée susceptible d'endommager l'équipement pourra engager la responsabilité du locataire. Toute anomalie ou panne devra être signalée immédiatement à la réception afin de permettre une intervention dans les meilleurs délais.

9. ANNULATION DE FAIT DU CAMPING LE BELVEDERE

En cas d'annulation du fait du camping Le Belvédère, sauf, cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées dans un délai de 5 à 10 jours par virement bancaire.

10. RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).
10.1 Modification
Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.
Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.
Par ailleurs toute modification de dossier ou de réservation tenant au nombre et/ou à l'âge des participants devra être notifié impérativement par écrit au camping et préalablement à l'arrivée dans le camping. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 9.3.
10.2 Prestations non utilisées
En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :
. Fermeture des frontières par décision administrative
. Fermeture administrative du camping
. Limitation de déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping
Un bon à valoir, d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction fait du coût des frais de dossier et de l'assurance annulation si elle a été souscrite.
10.3 Annulation du fait du client
Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.). Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prise en compte. Toute annulation entraine la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.
• Si votre courriel/ courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée : le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping. Si le solde a déjà été payé, il sera remboursé (le cas échéant par l'assurance annulation si elle a été souscrite sauf dans le cas où le solde a été réglé plus de 30 jours avant la date d'arrivée).
• Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de

l'assurance annulation restent acquis au camping. Le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping Le Belvédère, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour initial.
• Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En tout état de cause, les remboursements accordés en cas d'annulation ne comprennent pas les montants versés pour la taxe de séjour et le montant de l'assurance annulation.

Le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement en cas d'annulation, conformément à l'article L.112-14l. du Code monétaire et financier. Dans ce cas, un bon à valoir non remboursable d'une durée de validité de 2 ans, utilisable dans le camping Le Belvédère sera établi du montant des sommes versées en Chèques vacances ; déduction faite éventuellement de l'acompte, selon les conditions indiquées ci-dessus.

En cas d'annulation de la part du client avec une souscription à la garantie annulation, les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci. Les conditions générales de vente paragraphe 9.3 a s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

10.4 Assurance annulation
Nos prix ne comprennent pas d'assurance voyage. Celle-ci demeure facultative. Notre partenaire assurance annulation : Meetch - N° TVA intracommunautaire : FR21850322470 - Du Lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

- par e-mail : contact@meetch.io
- par courrier : MIMAT – 15 rue des halles 75001 paris

11. OBLIGATION DU CLIENTS

11. 1 Assurance Responsabilité Civile
Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.
11.2 Image
Les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les besoins de la réservation sont encadrés par la Charte de protection de données Personnelles Flower, disponible sur notre site internet. Nous vous informons que vous disposez d'un droit d'opposition spécifique au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste Bloctel (https://www.bloctel.gouv.fr/).
11.3 Règlement Intérieur
Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping Le Belvédère et le règlement relatif à la piscine. Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance de ces documents avant le début de votre séjour et nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.campinglebelvedere.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.
Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.
Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.
Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Une erreur d'impression ou de contenu est toujours possible. Nous mettons tout en œuvre pour fournir des photos et illustrations vous permettant d'avoir un aperçu des prestations et hébergements/ emplacements proposés. Ces photos et illustrations ont pour objet de donner une idée de la catégorie des prestations. Compte tenu de la diversité de nos hébergements et emplacements, nous vous présentons sur nos sites internet une description générale de nos hébergements et emplacements et des photographies données à titre indicatif.

13. RECLAMATIONS – LITIGES – MEDIATION

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou email au camping Le Belvédère ou à Flower Campings.
Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- Le prix des Services et des frais annexes ;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.campinglebelvedere.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.
Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping,
- Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à contact@flowercampings.com ou par courrier à FLOWER CAMPINGS - Les Espaces de Balma 4-5 - 16, avenue du Général de Gaulle -31130 BALMA.

Si à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping Le Belvédère. Vous pouvez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant Organisme du médiateur : CM2C - Adresse du médiateur : 14 rue saint jean 75017 Paris - Site Internet du médiateur : https://www.cm2c.net/ - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

14. RESPONSABILITE DU CAMPING LE BELVEDERE

Le client reconnait expressément que le Camping Le Belvédère ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping Le Belvédère concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping Le Belvédère sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

15. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Le Belvédère comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Le Belvédère, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Flower Campings en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse à : Camping Le Belvédère - 4 Route des Vacances – 15260 Neuvéglise-sur-Truyère - N° SIRET : 532 66701100011