

# DE VOORWAARDEN *de voorwaarden*

Reservering van toeristische accommodatie of standplaatsen door particulieren  
Camping Flower Le Belvédère - Mr en Mrs Chesneau Ludovic - Sarl Anatisma - RCS 532667011  
4 Route des vacances - 15260 Neuvéglise-sur-Truyère  
Tel: + 33 (0)4 71 23 50 50 - belvedere.cantal@orange.fr - [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com)  
BESTELLING of VERHUUR: Aankoop van diensten.  
DIENSTEN: seizoenverhuur van accommodatie of boerenkool standplaatsen voor toerisme.  
ACCOMMODATIE: Tent, caravan, mobiele recreatiewoning en lichte recreatiewoning.

## 1. TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn, zonder beperking of voorbehoud, van toepassing op elke verhuur van accommodaties of kampeerplaatsen op camping Le Belvédère, uitgebaat door Mme et M. Chesneau Ludovic ('de Aanbieder'), aan niet-professionele klanten ('de Klanten' of 'de Klant'), op haar website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) of per telefoon, post of elektronische post (e-mail), of op een locatie waar de Aanbieder de Diensten aanbiedt. De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) of in schriftelijke vorm - op papier of elektronisch - in het geval van een boeking op een andere manier dan door middel van een bestelling op afstand.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze algemene voorwaarden te lezen voordat hij/zij een bestelling plaatst. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, in het bijzonder de voorwaarden die van toepassing zijn op andere verkoopkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de Website of die door de Dienstverlener is meegedeeld op de datum waarop de Bestelling door de Klant is geplaatst. Behoudens tegenbewijs gelden de in het computersysteem van de Dienstverlener opgeslagen gegevens als bewijs van alle met de Klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Verordening Bescherming Persoonsgegevens, heeft de Klant te allen tijde het recht op toegang, rectificatie en, indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf en de gevolgen daarvan, het recht om bezwaar te maken tegen al zijn of haar persoonlijke gegevens door te schrijven, per post en met bewijs van identiteit, naar :

Camping Le Belvédère - 4 Route des vacances - 15260 Neuvéglise-sur-Truyère

De Klant verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en deze heeft aanvaard door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken voordat hij/zij de online bestelprocedure voltooit, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com), of, in het geval van offline boekingen, op een andere geschikte manier.

## 2. RESERVERINGSVOORWAARDEN

. De reservering is pas definitief na akkoord van Camping Le Belvédère, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van ofwel het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, ofwel na acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering.

. In geval van niet-betaling van de aanbetaling bij de reservering of van het restbedrag uiterlijk 30 dagen voor de datum van het verblijf door de klant, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

. Reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Le Belvédère indien Camping Le Belvédère deze heeft geaccepteerd, hetgeen Camping Le Belvédère vrij staat te doen of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en in het algemeen van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de gemaakte reservering. Camping Le Belvédère biedt gezinsvakanties aan en de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe tracht te omzeilen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele fouten. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd nadat de Leverancier de Klant per e-mail of per post een bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd, of door ondertekening van het contract in geval van een reservering die rechtstreeks is gemaakt in de vestiging waar de Leverancier de Diensten op de markt brengt.

Elke Bestelling die wordt geplaatst op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) vormt de totstandkoming van een overeenkomst op afstand tussen de Klant en de Dienstverlener.

. Reserveringen voor kampeerplaatsen of huuraccommodaties zijn strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van Camping Le Belvédère.

. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

### 2.1 Kale kampeerplaatsen

Het basispakket omvat een staanplaats voor een tent, een caravan met auto of een camper voor 1 of 2 personen, toegang tot sanitaire voorzieningen en ontvangstfaciliteiten.

Natuurpakket: 1 staanplaats voor 2 personen, met 1 auto en **1 tent**, geen elektriciteit.

Comfort pakket: 1 plaats voor 2 personen, met 1 auto + (tent of caravan) of een camper met 15 Amp elektriciteit.

Privilegepakket: 1 staanplaats voor 2 personen, met 1 auto + (tent of caravan) of een camper, met 15 amp elektriciteit, een gootsteen met koud water en een barbecue (*barbecuerooster aan te vragen bij de receptie tegen een borg van 20 euro*). De borg wordt terugbetaald op de dag van vertrek, wanneer de klant de schone BBQ-grill terugbrengt naar de receptionist.

### 2.2 Locatie

De huuraccommodatie is van alle gemakken voorzien. Het basispakket is voor 2 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie.

Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

### 2.3 Reserveringskosten

. De reserveringskosten voor huuraccommodaties en kale staanplaatsen zijn 14 euro voor alle reserveringen.

## 3. GROEPSRESERVERINGEN

. Elke boeking van meer dan 4 accommodaties door dezelfde persoon of door verschillende personen die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen op dezelfde data op dezelfde locatie wordt beschouwd als een groep.

. De op de website van Flower camping le Belvédère aangeboden accommodaties zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.

. Voor alle reserveringsaanvragen voor groepen moet u telefonisch, per e-mail of via onze rubriek "Contact" contact opnemen met de camping. Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen voordat deze wordt geaccepteerd of geweigerd.

## 4. TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

. De getoonde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2024. Ze gelden per nacht en zijn in euro's, inclusief btw.

De Diensten die worden aangeboden door de Dienstverlener worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com), of op elk ander informatiemedium van de Dienstverlener, op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen worden uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en inclusief BTW.

Prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener worden aangeboden op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) of in enig ander informatie- of communicatiemiddel.

Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com), in de e-mail of in het schriftelijke voorstel dat naar de Klant wordt gestuurd. Na deze geldigheidsperiode vervalt het aanbod en is de Dienstverlener niet langer gebonden aan de prijzen.

. De toeristenbelasting bedraagt €0,60 per dag per persoon van 18 jaar en ouder.

. De departementale aanvullende belasting (TAD) is €0,06 per dag per persoon van 18 jaar en ouder.

. De ecobijdrage voor 2024 is € 0,34 per dag per persoon van 18 jaar en ouder.

## 5. BETALINGSVOORWAARDEN

### 5.1 Aanbetaling

Vooruitbetaalde bedragen zijn deposito's. Ze vormen een voorschot op de totale prijs die de Klant verschuldigd is.

Een voorschot van 30% van de totale prijs van de bestelde Diensten is vereist op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. Dit voorschot moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract dat bij de te retourneren kopie is gevoegd. De aanbetaling wordt afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling.

Er vindt geen restitutie plaats door de Aanbieder in het geval van annulering door de Klant (tenzij de Klant een annuleringsverzekering heeft afgesloten, waarvoor een bewijs vereist is).

Het saldo van de huur moet 30 dagen voor de aankomstdatum volledig betaald zijn (anders wordt de huur geannuleerd).

OF Het saldo van het verblijf voor een kampeerplaats moet volledig worden betaald op de 1<sup>er</sup> dag van aankomst.

. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering op de camping worden betaald (30%

aanbetaling + saldo van het verblijf).

. In geval van niet-betaling van de aanbetaling bij reservering of van het restbedrag uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf door de klant, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

## 5.2 Betaling

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd als de verschuldigde bedragen daadwerkelijk zijn geïncasseerd door de Dienstverlener.

Voor zowel de aanbetaling als het restbedrag kun je je boeking of verblijf nakomen met de volgende betaalmethoden:

Franse bank- en postcheques, ANCV vakantiecheques, ANCV "Connects" vakantiecheques, contant geld, bankkaart (Visa, CB, Mastercard) of per overschrijving naar : **BNP PARIBAS ST FLOUR - IBAN: FR76 3000 4014 2200 0100 2985 496 - BIC: BNPAFRPPCLF**

### Bezoekende klanten :

Als je zonder reservering op een staanplaats verblijft, moet je bij aankomst minimaal de 1e nacht betalen. Je bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald, rekening houdend met de openingstijden van de receptie. Bij vooruitbetaling en vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## 5.3 Niet-nakoming van betalingsvoorwaarden

Bovendien behoudt de aanbieder zich het recht voor om, in geval van niet-betaling van de aanbetaling bij de boeking of van het restbedrag uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf door de klant, de levering van de door de klant bestelde diensten op te schorten of te annuleren en/of de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten nadat de ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven. En om de accommodatie opnieuw te verhuren.

## 6. GEEN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet informeert Flower Campings haar klanten dat de verkoop van diensten en accommodaties die op een bepaalde datum of een bepaald tijdstip worden geleverd, niet onder de bepalingen met betrekking tot de bedenktijd van 14 dagen valt.

## 7. DIENSTVERLENING

### 7.1 Levering en gebruik van diensten

Als de overheid van het land waar de camping zich bevindt op de geboekte verblijfsdata een 'gezondheidskaart' vereist, moeten alle deelnemers aan het verblijf die onder deze vereiste vallen bij aankomst een geldige 'gezondheidskaart' kunnen tonen om de camping te betreden.

De huuraccommodaties kunnen worden betrokken vanaf **15.00 uur in het laagseizoen** en **17.00 uur in het hoogseizoen (van 1 juli tot 31 augustus)** op de dag van aankomst en moeten uiterlijk om 10.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

De kampeerplaatsen mogen op de dag van aankomst vanaf **15.00 uur in het laagseizoen** en vanaf **14.00 uur in het hoogseizoen (van 1 juli tot 31 augustus)** worden bezet en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 12.00 uur worden verlaten.

Het saldo van de huur moet 30 dagen voor de aankomstdatum volledig betaald zijn (anders wordt de huur geannuleerd) **OF** op de 1<sup>er</sup> dag van aankomst voor de kampeerplaats.

De accommodatie en kampeerplaatsen zijn ontworpen voor een specifiek aantal bewoners op het moment van verhuur en mogen in geen geval worden bezet door een groter aantal personen.

De accommodatie en de staanplaatsen moeten worden teruggegeven in dezelfde staat van netheid als bij de oplevering. Indien dit niet het geval is, zal de huurder gefactureerd worden voor de optie "eindschoonmaak" van het geldende tarief voor het seizoen 2024. Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires wordt onmiddellijk hersteld op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

De kampeerplaats moet worden ontdaan van alle afval, vuilnisbakken, sardines, enz. Voor de PRIVILEGE standplaatsen moet de gootsteen worden schoongemaakt en moet het barbecueeroster schoon worden ingeleverd bij de receptie.

### 7.2 Speciaal stopcontact voor elektrische auto's

Het versterkte stopcontact is uitgerust met een differentieële stroomonderbreker om kortsluiting op het elektrische paneel van de woning te voorkomen. Om het volledige vermogen te kunnen leveren, is af en toe een oplaadkabel nodig die compatibel is met Green 'Up.

Dit stopcontact is alleen beschikbaar op accommodaties in de premiumklasse: kampeerplaatsen 1, 4, 5, 6, 42, 43, 44, 45, 110, 111, 112, 113 en 114, tegen een extra dagvergoeding.

Elke aansluiting op een stopcontact voor huishoudelijk gebruik, zowel op de staanplaatsen als in de accommodaties die niet voorzien zijn van een Green 'Up stopcontact, is ten strengste verboden.

De camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van aansluiting van een elektrische auto op een kampeerplaats of accommodatie die niet is voorzien van een speciale stekker voor elektrische auto's. Eventuele schade valt onder de individuele verantwoordelijkheid van de persoon die zich niet aan de instructies houdt.

### 7.3 Waarborgsom

Voor accommodatieverhuur wordt van de Klant een borg van €350 gevraagd op de dag dat de sleutels worden overhandigd en deze zal binnen 48 tot 72 uur worden vernietigd (bevestiging per e-mail aan de Klant), na aftrek van eventuele schadevergoedingen, op basis van bewijsfacturen, voor eventuele schade die bij vertrek wordt geconstateerd in de inventaris van de inrichting. De inhouding van de waarborg sluit geen aanvullende schadevergoeding uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg.

Deze garantie vormt geen beperking van aansprakelijkheid.

- Als de accommodatie vuil is achtergelaten of niet het voorwerp is geweest van een "eindschoonmaak" op het moment dat het verblijf is geboekt, zal deze in rekening worden gebracht tegen het tarief dat van kracht is voor het seizoen.

## 8. ANNULERING DOOR CAMPING LE BELVEDERE

In geval van annulering door Le Belvédère, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

## 9. VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting verleend voor verlate aankomsten, vervoegd vertrek of wijzigingen in het aantal personen (voor het gehele of een deel van het geplande verblijf).

### 9.1 Wijzigingen

Klanten kunnen schriftelijk (per post of e-mail) een verzoek indienen om hun vakantie te wijzigen (data, type accommodatie, aantal personen). De Dienstverlener zal zijn uiterste best doen om verzoeken voor datumwijzigingen te accepteren binnen de grenzen van beschikbaarheid en mogelijkheden, en zonder afbreuk te doen aan eventuele extra kosten; in alle gevallen is dit slechts een inspanningsverplichting, en de Dienstverlener kan de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie, of een andere datum niet garanderen; in dergelijke gevallen kan een toeslag worden gevraagd. Uitstel wordt niet geaccepteerd voor het volgende seizoen. Als er geen wijziging wordt doorgevoerd, moet de klant onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden blijven of de reservering annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering (zonder inschrijving worden de betaalde bedragen niet terugbetaald).

Elk verzoek om de duur van je verblijf te verlengen is afhankelijk van beschikbaarheid en de huidige tarieven.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de Aanbieder worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen vallen onder artikel 9.2.

### 9.2 Ongebruikte voordelen

*Als uw verblijf wordt onderbroken of verkort om een van de volgende redenen :*

. Sluiting van grenzen bij administratieve beslissing

. Administratieve sluiting van de camping

. Beperking van de reis tot een aantal kilometers door een administratieve beslissing waardoor u niet naar de camping kunt komen

De camping geeft een tegoedbon uit voor het bedrag van de ongebruikte nachten, die twee jaar geldig is. Als de klant deze tegoedbon weigert, krijgt hij/zij op verzoek het corresponderende bedrag terugbetaald, verminderd met de administratiekosten en de annuleringsverzekering, indien deze is afgesloten.

Afgezien van de hierboven genoemde redenen, zal elk verblijf dat wordt onderbroken of ingekort (verlate aankomst, vervoegd vertrek) door de schuld van de klant geen aanleiding geven tot restitutie of een tegoedbon.

### 9.3 Annulering door de klant

Alle annuleringsverzoeken moeten per post naar het postadres van de camping of per e-mail worden gestuurd. Telefonische annuleringen kunnen niet in behandeling worden genomen. Elke annulering heeft de annulering van de reservering tot gevolg en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

a- In geval van annulering door de klant zonder abonnement op de annuleringsgarantie: Om een van de volgende redenen tot de datum van aankomst:

. Sluiting van grenzen bij administratieve beslissing

. Administratieve sluiting van de camping

. Beperking van de reis tot een aantal kilometers door een administratieve beslissing waardoor u niet naar de camping kunt komen

De camping geeft een tegoedbon uit voor het volledige betaalde bedrag, geldig voor twee jaar. Indien de klant deze voucher weigert, krijgt hij/zij de niet-gebruikte nachten terugbetaald, met een geldigheidsduur van twee jaar, uitgegeven door de camping. Indien de klant deze voucher weigert, zal hij/zij op verzoek het corresponderende bedrag minus de administratiekosten en annuleringsverzekering, indien afgesloten, terugbetaald krijgen.

Voor alle andere redenen:

. Geval 1: **Annulering tot 16 (zestien) dagen voor aanvang van het verblijf**. De aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, die worden afgetrokken van het bedrag van de aanbetaling, vormen het voorwerp van een niet-restitueerbare waardebon die 2 jaar geldig is en gebruikt kan worden op de camping waar het verblijf werd geannuleerd.

Als de betaling geheel of gedeeltelijk is gedaan met een voucher die meer waard is dan de aanbetaling: de aanbetaling van 30% van de reissom wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. Een nieuwe niet-restitueerbare voucher met een geldigheidsduur van 2 jaar, te gebruiken op de camping waar het verblijf is geannuleerd, wordt uitgegeven minus de

aanbetaling van 30%, die door de camping wordt ingehouden als annuleringskosten.

. Geval 2: **Annulering tussen D-15 en D-6 voor het begin van het verblijf.** De camping houdt 50% van de totale verblijfskosten in als annuleringskosten. Er zal een tegoedbon worden uitgegeven voor het betaalde bedrag, verminderd met de annuleringskosten van 50% van de totale verblijfskosten.

Deze voucher kan niet worden gerestitueerd, niet worden overgedragen, kan alleen worden gebruikt op de camping waar de vakantie is geannuleerd en is twee jaar geldig.

. Geval 3: **Annulering tussen D-5 en D-0 voor het begin van het verblijf.** Het totale betaalde bedrag, d.w.z. de totale kosten van het verblijf, worden ingehouden door de camping. Er vindt geen terugbetaling plaats. Indien de klant niet binnen twee dagen voor aanvang van het verblijf op de camping arriveert, zonder de camping hiervan vooraf per post of e-mail op de hoogte te hebben gesteld, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd door de klant. De camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Als het verblijf wordt geannuleerd, kan het betaalde bedrag aan vakantiecheques niet worden terugbetaald in overeenstemming met artikel L.112-14I. van de Franse monetaire en financiële wet. In

dit geval wordt een niet-terugbetaalbare waardebon met een geldigheidsduur van 2 jaar uitgegeven, die kan worden gebruikt op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, voor het bedrag dat in vakantiekheques is betaald, min de eventuele aanbataling, in overeenstemming met de hierboven aangegeven voorwaarden.

- b- In geval van annulering door de klant met een annuleringsgarantie worden de betaalde bedragen gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of als het dossier door deze wordt geweigerd. De algemene verkoopvoorwaarden paragraaf 9.3 a zijn van toepassing en de kosten van de annuleringsverzekering zullen worden afgetrokken van de betaalde bedragen in geval van annulering.

## 10. VERPLICHTING VAN DE KLANT

### 10.1 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

Klanten die op een staanplaats of in een accommodatie verblijven, moeten een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Een verzekeringsbewijs kan vóór aanvang van de service aan de klant worden gevraagd.

### 10.2 Dieren

Huisdieren moeten binnen de camping aangeliind zijn en buiten begeleid worden om ze schoon te houden. Ze mogen de burens niet storen door te blaffen of vuil te maken, en mogen niet alleen gelaten worden op de staanplaats of in de huuraccommodaties. Huisdieren zijn alleen toegestaan op kampeerplaatsen = 4 euro/dag en in bepaalde huuraccommodaties (zie reserveringswebsite) - van 10 kg = 5 euro/dag; + 10kg = 6 euro/dag, met een limiet van één huisdier per kampeerplaats of accommodatie. Elk dier dat wordt aangetroffen in een accommodatie waarvoor geen toestemming is gegeven, wordt uitgesloten zonder restitutie van het verblijf.

### 10.3 Afbeelding

U geeft camping Le Belvédère en alle door camping Le Belvédère aangewezen personen toestemming om u tijdens uw verblijf op camping Flower Le Belvédère te fotograferen, vast te leggen of te filmen en om deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken in welk medium dan ook (met name op de website of webpagina's van camping Le Belvédère - waaronder Facebook en Instagram - op het promotie- en promotiemateriaal van camping Flower en in reis- of toeristengidsen). Deze toestemming geldt zowel voor u als voor personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is het promoten en animeren van het etablissement en het Flower Campings netwerk en mag in geen geval uw reputatie schaden. Deze vergunning is gratis, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

### 10.4 Interne voorschriften

De huisregels hangen bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. Klanten worden geacht deze te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

## 11. GESCHILLEN

Elke klacht betreffende de non-conformiteit van de diensten ten opzichte van de contractuele verplichtingen kan per post of per e-mail worden gemeld aan de campingbeheerder of aan Flower Campings.

## 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) is eigendom van de Service Provider en zijn partners en wordt beschermd door Franse en internationale intellectuele eigendoms wetten. Elke reproductie, distributie of gebruik van het geheel of een deel van deze inhoud is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die (zelfs op verzoek van de Klant) worden gemaakt met het oog op de levering van de Diensten aan de Klant. Het is de Klant dus verboden om deze studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. te reproduceren of te exploiteren zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener, die kan worden onderworpen aan een financiële tegenprestatie.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die toebehoort aan de Service Provider of die door hem wordt gebruikt en gedistribueerd.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende transacties worden beheerd door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Als ze worden vertaald in een of meer vreemde talen, zal in geval van een geschil alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

## 14. MEDIATION

Als je een geschil hebt met ons bedrijf, kun je als volgt contact met ons opnemen:

-Stuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar de campingbeheerder,

-stuur een kopie van deze brief naar de klantendienst op [contact@flowercampings.com](mailto:contact@flowercampings.com) of per post naar FLOWER CAMPINGS - Les Espaces de Balma 4-5 - 16, avenue du Général de Gaulle - 31130 BALMA.

Als er binnen een maand na ontvangst van bovengenoemde klachtenbrief geen minnelijke schikking wordt getroffen, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, mits u zich binnen een jaar na verzending van uw klachtenbrief tot hem wendt. In overeenstemming met de bepalingen van de consumentenwet betreffende de bemiddeling bij consumentengeschillen, heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door Camping Le Belvédère. U kunt uw klacht online indienen op [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), per post naar CM2C - 14 rue Saint-Jean, 75017 Parijs of telefonisch op 06 09 20 48 86.

## 15. PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

De Klant erkent dat hij, voordat hij zijn Bestelling plaatst, op leesbare en begrijpelijke wijze in het bezit is gesteld van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Franse Wetboek voor de Consument, naast de informatie die vereist is krachtens het decreet van 22 oktober 2008 betreffende voorafgaande informatie aan de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in openluchthotels, en in het bijzonder:

- De essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betreffende Diensten;
- De prijs van diensten en bijkomende kosten;
- Informatie met betrekking tot de identiteit van de dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, als dit niet duidelijk blijkt uit de context;
- Informatie over wettelijke en contractuele garanties en hoe deze van toepassing zijn; de functionaliteiten van digitale inhoud en, waar van toepassing, de interoperabiliteit ervan;
- De mogelijkheid om gebruik te maken van conventionele bemiddeling in geval van een geschil;
- Informatie over beëindiging en andere belangrijke contractvoorwaarden.
- Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) een bestelling plaatst op de website [www.campinglebelvedere.com](http://www.campinglebelvedere.com) impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, die uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die in het bijzonder afstand doet van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document dat niet afdwingbaar zou zijn tegenover de Dienstverlener.

## 16. AANSPRAKELIJKHEID VAN CAMPING LE BELVEDERE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Le Belvédère niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door zijn partners of door derden in de brochure of op de website van Camping Le Belvédère wordt gegeven over de gastlocaties, en met name de presentatie van foto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata. Alle foto's en teksten op de website van Camping Le Belvédère zijn niet-contractueel. Ze dienen uitsluitend ter informatie.

## 17. GEGEENSVERWERKING EN BURGERLIJKE VRIJHEDEN

De informatie die u verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Camping Le Belvédère beschouwt deze informatie als vertrouwelijk. Ze worden uitsluitend gebruikt door de interne diensten van camping Le Belvédère om uw bestelling te verwerken en om de communicatie en het dienstenaanbod voor Flower Campings-klanten te verbeteren en te personaliseren op basis van uw interesses. In overeenstemming met de Franse wet op de bescherming van persoonsgegevens van 6 januari 1978, heeft u recht op toegang, rectificatie en bezwaar met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Om dit te doen, stuurt u ons een verzoek per post naar het volgende adres, met vermelding van uw volledige naam en adres naar:

Camping Le Belvédère

4 Route des Vacances

F - 15260 Neuvéglise-sur-Truyère

SIRET-nr.: 532 66701100011