

EGLEMENT VAN ORDE VAN DE CAMPING FLOWER LE BELVEDERE

I. – Algemene voorwaarden

1. Voorwaarden voor toelating en verblijf

Om een camping te mogen betreden, er zich te vestigen of er te verblijven, moet u toestemming hebben van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Deze is verplicht erop toe te zien dat het kampeerterrein in goede orde wordt gehouden en dat het onderhavige huishoudelijk reglement wordt nageleefd.

Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om het na te leven. Niemand mag zich daar vestigen.

2. Politie formaliteiten

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van hun ouders. In toepassing van artikel R. 611-35 van de Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, is de beheerder verplicht de buitenlandse klant bij aankomst een individueel politieformulier te laten invullen en ondertekenen. Zij moet met name vermelden:

1. Naam en achternaam;

2. Geboortedatum en -plaats;

3. Nationaliteit;

4. De gewone verblijfplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen worden opgenomen in het dossier van een van de ouders.

3. Installatie

De buitenaccommodatie en de bijbehorende apparatuur moeten op de aangegeven plaats worden geïnstalleerd volgens de instructies van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

4. Receptie

Geopend van 9.00 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 18.30 uur in het laagseizoen en van 9.00 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 20.30 uur in juli en augustus. Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over de mogelijkheden van verfrissing, sportfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en diverse adressen die nuttig kunnen zijn.

Een systeem voor het verzamelen en behandelen van klachten staat ter beschikking van de gasten.

5. Weergave

Dit reglement hangt uit bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt. Voor geclassificeerde campings worden de classificatiecategorie met de vermelding toerisme of recreatie en het aantal toeristische of recreatieplaatsen weergegeven.

De prijzen van de verschillende diensten worden aan de klanten meegedeeld volgens de voorwaarden die bij besluit van de Minister van Consumentenzaken zijn vastgesteld en kunnen aan de receptie worden geraadpleegd.

6. Regelingen voor het vertrek

De gasten worden verzocht de receptie ten minste 48 uur voor hun vertrek van hun vertrek op de hoogte te brengen. Gasten die vóór de openingstijd van de receptie willen vertrekken, moeten hun verblijf de dag ervoor betalen.

Voor gehuurde accommodaties vergeet niet een afspraak te maken om ons de tijd van uw vertrek door te geven. U laat de sleutels van de accommodatie achter op de deur (binnen), zodat onze teams het opknappen van de accommodatie kunnen uitvoeren. Na hun bezoek en na te hebben vastgesteld dat de accommodatie in dezelfde staat van netheid is teruggegeven als bij aankomst (elk gebrek aan netheid, beschadigingen of tekortkomingen zullen in rekening worden gebracht), zal u binnen 48 tot 72 uur een e-mail worden gestuurd waarin u op de hoogte wordt gebracht van de vernietiging van de borgsom.

7. Lawaai en stilte

De gasten worden verzocht geen lawaai te maken of te discussiëren met de burens.

Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast. Deur- en koffersloten moeten zo onopvallend mogelijk zijn.

Huisdieren zijn toegestaan op de kampeerplaatsen tegen een vergoeding van 4 euro per dag per huisdier en uitsluitend in de stacaravans -home PRADAL, L'ANDER, FREEFLOWER tent en chalets TRUYERE, BES, PMR en REMONTALOU (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen een vergoeding van 6 euro per dag per huisdier, te betalen op het moment van uw reservering.

Als ze in de accommodatie zijn toegestaan, geven wij u een kleine bedovertrek om het linnengoed van de accommodatie te beschermen en om uw huisdier in te doen. Bij uw vertrek dient u de bedovertrek in de accommodatie achter te laten, zodat wij deze kunnen reinigen. Als wij constateren dat de dekbedden en dekens voor het huisdier zijn gebruikt, brengen wij de kosten van het schoonmaken in rekening.

Vertaald met www.DeepL.com/Translator (gratis versie)

Honden en andere dieren mogen nooit los worden gelaten. Zij mogen niet op het kampeerterrein worden achtergelaten, zelfs niet achter slot en grendel, in afwezigheid van hun eigenaars, die er burgerlijk aansprakelijk voor zijn.

De bedrijfsleider zorgt voor de rust van zijn klanten door tijden vast te stellen waarop het volkomen stil moet zijn.

8. *Bezoekers*

Bezoekers kunnen, na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger, worden toegelaten tot de camping onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen. De cliënt kan een of meer bezoekers aan de receptie ontvangen. Deze bezoekers zullen beperkte toegang hebben tot de diensten en faciliteiten van de camping. **De toegang tot het zwembad is strikt verboden voor bezoekers - Verordening van het decreet van 14 september 2004.**

Auto's van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping.

9. *Verkeer en parkeren van voertuigen*

Binnen de camping moeten voertuigen met een beperkte snelheid rijden.

Verkeer is toegestaan van 7.00 uur tot 23.30 uur. Alleen voertuigen van kampeerders die op de camping verblijven, mogen op de camping rondrijden. Parkeren is ten strengste verboden op de plaatsen die gewoonlijk door de accommodatie worden ingenomen, tenzij daarvoor een parkeerplaats is voorzien. Het parkeren mag het verkeer niet hinderen en de installatie van nieuwkomers niet verhinderen.

10. *Onderhoud en uitzicht van de installaties*

Eenieder is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die schade zou kunnen toebrengen aan de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van het kampeerterrein en zijn voorzieningen, in het bijzonder de sanitaire voorzieningen. Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te gooien. De klanten moeten het afvalwater in de daarvoor bestemde installaties lozen. Huisvuil, alle soorten afval, papieren, moeten in de vuilnisbakken worden gedeponereerd. Het is ten strengste verboden zich te wassen buiten de daarvoor bestemde vuilnisbakken.

Wasgoed wordt opgehangen in individuele drogers. In de nabijheid van de accommodaties is het echter toegestaan tot 10 uur 's morgens, op voorwaarde dat het discreet is en de burens niet stoort. Het mag nooit vanaf de bomen gebeuren.

Bepantingen en bloemversieringen moeten worden gerespecteerd. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te zagen, plantages aan te leggen. Het is niet toegestaan de plaats van een installatie met persoonlijke middelen af te bakken, noch de grond om te spitten. Elke schade aan de vegetatie, omheiningen, terreinen of voorzieningen van de camping zal aan de verantwoordelijke persoon in rekening worden gebracht.

De staanplaats die tijdens het verblijf wordt gebruikt, moet in dezelfde staat worden gehouden als de kampeerder deze bij aankomst heeft aangetroffen.

11. *Beveiliging*

a) Brand.

Open vuur (hout, kolen, enz.) is ten strengste verboden. Kachels moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Het gebruik van draagbare barbecues, behalve de betonnen barbecues die op de staanplaatsen staan, is ten strengste verboden. In geval van brand, onmiddellijk de directie verwittigen. Indien nodig kunnen brandblussers worden gebruikt. Een eerste hulp kit is beschikbaar bij de receptie.

b) Vlucht.

De directie is verantwoordelijk voor de voorwerpen die op het kantoor worden achtergelaten en heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op de camping.

De kampeerders zijn verantwoordelijk voor hun eigen voorzieningen en moeten elke verdachte persoon aan de directie melden. De gasten wordt aangeraden de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun uitrusting te beschermen.

12. *Spelletjes*

In de nabijheid van de installaties mogen geen geweldadige of storende spelletjes worden gespeeld. De vergaderzaal mag niet worden gebruikt voor onstuimige spelletjes. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

13. *Dode garage*

Ongebruikt materiaal mag alleen op de plaats worden achtergelaten met toestemming van de directie en alleen op de aangegeven plaats. Aan deze dienst zijn kosten verbonden.

14. *Schending van het reglement van orde*

In het geval dat een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement niet respecteert, De beheerder of zijn vertegenwoordiger kan, indien hij dit nodig acht, de betrokkene mondeling of schriftelijk aanmanen een einde te maken aan de ordeverstoring. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na aanmaning van de beheerder om zich daaraan te houden, kan deze het contract opzeggen.

In geval van een strafbaar feit kan de beheerder de politie inschakelen.

15. *Bemiddeling bij consumentengeschillen*

Overeenkomstig de bepalingen van de Consumentenwet betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de door Le Belvédère aangeboden bemiddelingsdienst. De aldus voorgestelde "consumentengerechtigde" bemiddelaar is CM2C.

Deze bemiddelingsfaciliteit is bereikbaar op:

- elektronisch: een sollicitatie online indienen op de volgende website www.cm2c.net
- of per post: CM2C – 14 rue Saint-Jean, 75017 Paris
- of per telefoon: (+33) 06 09 20 48 86