

DE VOORWAARDEN *Algemene Verkoopvoorwaarden*

Reservering van toeristische accommodatie of standplaatsen door particulieren

Camping Flower Le Belvédère – Mr et Mme Chesneau Ludovic – Sarl Anatisma – RCS 532667011

4 Route des vacances – 15260 Neuvéglise-sur-Truyère

Tél : + 33 (0)4 71 23 50 50 – belvedere.cantal@orange.fr - www.campinglebelvedere.com

BESTELLING of RESERVERING of HUREN: Aankoop van diensten.

DIENSTEN: seizoensgebonden verhuur van accommodatie of kale staanplaatsen voor toerisme.

ACCOMMODATIE: Tent, caravan, mobiele recreatiewoning en lichte recreatiewoning.

1. TOEPASSINGSBEREIK

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke verhuur van accommodaties of naakte staanplaatsen op camping Le Belvédère, uitgebaat door Mevrouw en de Heer Chesneau Ludovic ("de Aanbieder"), aan niet-professionele klanten ("de Klanten" of "de Klant"), op haar website www.campinglebelvedere.com of per telefoon, post of elektronische post (e-mail), of op een plaats waar de Dienstverlener de Diensten aanbiedt. De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website www.campinglebelvedere.com of op een schriftelijke drager - papier of elektronisch - in geval van een reservering met een ander middel dan een bestelling op afstand.

De Klant is verplicht ze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, in het bijzonder die welke van toepassing zijn op andere verkoopkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op elk moment toegankelijk op de Website en hebben, in voorkomend geval, voorrang op elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de Website of die door de Dienstverlener wordt meegedeeld op het moment dat de Klant de Bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens het bewijs van alle met de Klant aangegane transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening op de gegevensbescherming, heeft de Klant, op elk moment, het recht op toegang, rectificatie en verzet, indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf, evenals de gevolgen ervan, van al zijn/haar persoonlijke gegevens door te schrijven, per post en met bewijs van zijn/haar identiteit, naar: Camping Le Belvédère – 4 Route des vacances – 15260 Neuvéglise-sur-Truyère. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en ze te hebben aanvaard door het daartoe bestemde vakje aan te vinken voordat de online Bestelprocedure wordt uitgevoerd, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.campinglebelvedere.com, of, in het geval van niet-internetboekingen, via elk ander passend middel.

2. RESERVERINGSVOORWAARDE.

De reservering wordt pas effectief na akkoord van Camping Le Belvédère, na ontvangst van het voorschot en na ontvangst van ofwel het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, ofwel na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering..

In geval van niet-betaling van het voorschot op het moment van de reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen voor de datum van het verblijf door de klant, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de huuraccommodatie opnieuw ter beschikking te stellen.

• Reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Le Belvédère indien deze door Camping Le Belvédère zijn geaccepteerd. Camping Le Belvédère is vrij om reserveringen te maken of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en in het algemeen van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de gemaakte reservering. Camping Le Belvédère biedt vakanties voor het hele gezin, en de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe wil omzeilen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Odrachtgever om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd wanneer de Dienstverlener de Klant per e-mail of per post een bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd, of door ondertekening van het contract in geval van een boeking rechtstreeks in de lokalen waar de Dienstverlener de Diensten aanbiedt..

Elke bestelling geplaatst op de website www.campinglebelvedere.com de totstandkoming inhoudt van een op afstand gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en de Dienstverlener.

• De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie geschiedt op strikt persoonlijke basis. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van Camping Le Belvédère.

• Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

2.1 Bare Kampeerplaats

Het basispakket omvat de staanplaats voor een tent, een caravan met auto of een camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de ontvangstfaciliteiten.

Natuurpakket: 1 staanplaats voor 2 personen, met 1 auto en een tent alleen, zonder elektriciteit.

Comfort pakket: 1 plaats voor 2 personen, met 1 auto + (tent of caravan) of een camper met 15 Amp elektriciteit

Privilege pakket: 1 staanplaats voor 2 personen, met 1 auto + (tent of caravan) of een camper, met elektriciteit 15 Ampère, met een wastafel met koud water en een barbecue (barbecue grill aan te vragen bij de receptie in ruil voor een borg van 20 euro). De borgsom wordt teruggegeven op de dag van vertrek wanneer de klant de schone BBQ-grill bij de receptionist inlevert.

2.2 Verhuur

De huuraccommodatie is van alle gemakken voorzien. Het basispakket varieert van 2 tot 6/8 plaatsen, afhankelijk van het type accommodatie.

Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die met een groter aantal personen aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie

2.3 Reserveringskosten

• De reserveringskosten voor huuraccommodaties en kale staanplaatsen bedragen 14 euro voor alle reserveringen stekker.

3. GROEPSRESERVERING

• Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en om dezelfde redenen samen reizen op dezelfde verblijfsdata op dezelfde plaats, wordt beschouwd als een groep.

• De op de website van Flower camping le Belvédère aangeboden accommodaties zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten

• Voor alle aanvragen voor groepsreserveringen moet u contact opnemen met de camping per telefoon, per e-mail of via onze rubriek "Contact opnemen". Camping Le Belvédère behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te onderzoeken alvorens deze te accepteren of te weigeren.

4. TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2022. De prijzen zijn per nacht en in euro's, inclusief BTW.

De door de Aanbieder aangeboden Diensten worden verleend tegen de op de website geldende tarieven www.campinglebelvedere.com, of op enig informatiemedium van de Dienstverlener, wanneer de Klant de bestelling plaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief belastingen en BTW.

De tarieven houden rekening met eventuele kortingen die door de dienstverlener op de website worden verleend www.campinglebelvedere.com of op enig informatie- of informatiemedium.

Deze tarieven zijn vast en kunnen niet worden herzien tijdens hun geldigheidsduur, zoals aangegeven op de website www.campinglebelvedere.com, in de e-mail of in de schriftelijke offerte die aan de Cliënt wordt toegezonden. Na deze geldigheidsduur vervalt het aanbod en is de aanbieder niet langer aan de prijzen gebonden..

Het bedrag van de toeristenbelasting is 0,55 euro per dag en per persoon van 18 jaar en ouder.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 Voorschot

De vooruitbetaalde bedragen zijn voorschotten. Zij vormen een voorschot op de totale door de Klant verschuldigde prijs.

Een voorschot van 30% van de totale prijs van de levering van de bestelde Diensten is vereist wanneer de Klant de bestelling plaatst. Het moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract en bij het terug te zenden exemplaar worden gevoegd. Het zal worden afgetrokken van het totaalbedrag van de bestelling.

De Dienstverlener zal het honorarium niet kunnen terugbetalen indien de Cliënt het contract annuleert (tenzij de Cliënt een annuleringsverzekering heeft afgesloten, waarvoor een bewijs wordt gevraagd).

Het saldo van het verblijf voor een huuraccommodatie moet 30 dagen voor de aankomstdatum volledig betaald zijn (anders wordt de huuraccommodatie geannuleerd) of Het saldo van het verblijf voor een kampeerplaats moet volledig betaald worden op de eerste dag van aankomst.

• Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering op de

camping worden betaald (30% aanbetaling + saldo van het verblijf).

- In geval van niet-betaling van het voorschot op het moment van de reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf door de klant, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de huuraccommodatie opnieuw ter beschikking te stellen.

5.2 Betaling

De door de Cliënt gedane betalingen zullen pas als definitief worden beschouwd wanneer de Dienstverlener de verschuldigde bedragen daadwerkelijk heeft ontvangen.

U kunt de aanbetaling of het saldo van uw reservering of verblijf op de volgende manieren betalen:

Bankcheques en Franse postcheques, ANCV vakantiecheques, ANCV "Connects" vakantiecheques, contant geld, bankkaart (Visa, CB, Mastercard) of per overschrijving naar: **BNP PARIBAS ST FLOUR - IBAN: FR76 3000 4014 2200 0100 2985 496 - BIC: BNPAFRPPCLF**

Bezoek aan klanten:

Als u zonder reservering op een kampeerplaats verblijft (passant), moet u bij aankomst ten minste de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het informeren van de receptie over de gewenste of verlengde duur van uw verblijf. Het resterende bedrag moet uiterlijk op de dag voor vertrek worden betaald, rekening houdend met de openingstijden van de receptie. In geval van vooruitbetaling en vervoegd vertrek vindt geen restitutie plaats.

5.3 Niet-Naleving Van Betalingstermijnen

Bovendien behoudt de Provider zich het recht voor om, in geval van niet-betaling van het voorschot op het moment van de reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen voor de begindatum van het verblijf door de Cliënt, de levering van de door de Cliënt bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven. En om de huurwoning opnieuw voor te stellen.

6. GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het consumentenwetboek deelt Flower Campings haar klanten mee dat de verkoop van diensten en accommodaties die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periode worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen

7. LEVERING VAN DIENSTEN

7.1 Verlening En Gebruik Van Diensten

Indien de overheid van het land van de camping op de data van het geboekte verblijf een "gezondheidspasje" eist, moeten alle deelnemers aan het verblijf, die aan deze verplichting zijn onderworpen, bij hun aankomst een geldig "gezondheidspasje" tonen om de camping te kunnen betreden.

De huuraccommodatie kan worden betrokken vanaf 15.00 uur in het laagseizoen en vanaf 17.00 uur in het hoogseizoen (van 1 juli tot 31 augustus) op de dag van aankomst en moet worden verlaten voor 10.00 uur op de dag van vertrek.

Of de standplaats "camping" kan worden betrokken vanaf 15 uur in het laagseizoen en vanaf 14 uur in het hoogseizoen (van 1 juli tot 31 augustus) op de dag van aankomst en moet uiterlijk om 12 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

Het saldo van de huurprijs moet volledig betaald worden 30 dagen voor de aankomstdatum (anders wordt de huur geannuleerd) OF op de eerste dag van aankomst voor de staanplaats "camping".

De accommodatie en de staanplaatsen zijn ontworpen voor een bepaald aantal bewoners en kunnen niet door een groter aantal mensen worden bezet.

De accommodatie en de staanplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggegeven als bij de levering. Anders moet de huurder een vast bedrag van 105 € betalen voor de schoonmaak. Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires zal onmiddellijk worden gerepareerd op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

De "campingplaats" moet ontdaan zijn van alle afval, vuilnisbakken en andere sardientjes enz. Voor PRIVILEGE plaatsen moet de gootsteen worden schoongemaakt en de barbecuegrill moet schoon worden teruggebracht naar de receptie.

7.2 Borgsom

Voor de huuraccommodaties wordt op de dag van de overhandiging van de sleutels een borgsom van 450 € van de klant gevraagd, die binnen 48 uur wordt vernietigd (bevestiging per e-mail aan de klant), verminderd met de eventuele schadevergoeding die op basis van de bewijsstukken wordt ingehouden voor eventuele schade die bij vertrek door de inventaris van de inrichting wordt geconstateerd. Het inhouden van de waarborg sluit geen bijkomende schadevergoeding uit ingeval de kosten het bedrag van de waarborgsom overschrijden.

Deze garantie vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

- Indien de accommodatie voor uw vertrek niet is schoongemaakt, er worden schoonmaakkosten tussen 70 € en 115 € inclusief BTW in rekening gebracht (afhankelijk van het gekozen type accommodatie).

8.DE FACTO ANNULERING VAN CAMPING LE BELVEDERE

In geval van annulering door Le Belvédère, behalve in geval van overmacht, zullen de voor de reservering betaalde bedragen volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding en rente.

9. VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting verleend in geval van verlate aankomst, vervoegd vertrek of wijziging van het aantal personen (hetzij voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf).

9.1 Wijziging

De klant kan een wijziging van zijn verblijf aanvragen (data, type accommodatie, aantal personen) door de camping schriftelijk (per post of e-mail) te contacteren. De Aanbieder zal alles in het werk stellen om verzoeken tot wijziging van data binnen de grenzen van beschikbaarheid en mogelijkheden in te willigen, onverminderd eventuele extra kosten; in alle gevallen is dit slechts een inspanningsverplichting, aangezien de Aanbieder de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie, of van een andere datum niet kan garanderen; in deze gevallen kan een extra vergoeding gevraagd worden. Uitstel voor het volgende seizoen wordt niet aanvaard. Bij het ontbreken van een wijziging moet de klant zijn verblijf volgens de oorspronkelijke voorwaarden van de reservering maken of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering (zonder abonnement worden de betaalde bedragen niet terugbetaald).

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen zal worden uitgevoerd volgens de beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten zal door de Aanbieder worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen worden geregeld in artikel 9.2.

9.2 Ongebruikte uitkeringen

In geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen :

. Sluiting van grenzen bij administratief besluit

. Administratieve sluiting van de camping

. Beperking van de reis tot een aantal kilometers door een administratieve beslissing die niet toestaat om naar de camping te komen

De camping zal een voucher uitgeven voor het bedrag van de niet gebruikte nachten, geldig voor twee jaar. Indien de klant weigert deze voucher te accepteren, zal hij/zij op verzoek worden terugbetaald voor het bedrag dat overeenkomt met de kosten van de reserveringskosten en de annuleringsverzekering, indien deze is afgesloten.

Afgezien van de hierboven vermelde redenen, zal elk verblijf dat onderbroken of verkort wordt (late aankomst, vervoegd vertrek) door de schuld van de klant, geen aanleiding geven tot terugbetaling of een tegoedbon..

9.3 Annulering door de klant

Elk verzoek tot annulering moet per post naar het postadres van Camping Le Belvédère of per e-mail verstuurd worden. Telefonische annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen. Elke annulering heeft de annulering van de reservering tot gevolg en de camping behoudt zich het recht voor de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

a- In geval van annulering door de klant zonder abonnement op de annuleringsgarantie: Om een van de volgende redenen en tot de datum van aankomst:

. Sluiting van de grenzen bij administratief besluit

. Administratieve sluiting van de camping

. Beperking van de reis tot een aantal kilometers door een administratieve beslissing die niet toestaat om naar de camping te komen

De camping zal een voucher uitgeven voor het volledige betaalde bedrag, geldig voor twee jaar. Indien de klant deze voucher weigert, zal de camping het bedrag van de niet gebruikte nachten terugbetalen, geldig gedurende twee jaar. Indien de klant weigert gebruik te maken van deze voucher, zal hem, op verzoek, het overeenkomstige bedrag worden terugbetaald, verminderd met de kosten van de reserveringskosten en de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten.

Om alle andere redenen :

. Geval 1: Annulering tot 16 (zestien) dagen voor de aanvang van het verblijf. De aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, die worden afgetrokken van het bedrag van de aanbetaling, zullen het voorwerp uitmaken van een niet-terugbetaalbare waardebon voor een periode van 2 jaar, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd.

Indien de betaling geheel of gedeeltelijk is gedaan met een voucher met een hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. Een nieuwe niet-terugbetaalbare voucher voor een periode van 2 jaar, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, zal worden uitgegeven met aftrek van de aanbetaling van 30%, die door de camping zal worden ingehouden als annuleringskosten.

. Geval 2: Annulering tussen D-15 en D-6 voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag van 50% van het totaalbedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. Een voucher zal worden uitgegeven voor een bedrag dat overeenkomt met de betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten van 50% van het totale bedrag van het verblijf.

Deze voucher wordt niet terugbetaald, is niet overdraagbaar, kan alleen worden gebruikt op de camping waar het verblijf werd geannuleerd en is twee jaar geldig.

. Geval 3: Annulering tussen D-5 en D-0 vóór de aanvang van het verblijf. Het totaal betaalde bedrag, d.w.z. het totale bedrag van het verblijf, wordt door de camping ingehouden. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden. Indien de klant niet binnen twee dagen voor het begin van het verblijf op de camping aankomt zonder de camping hiervan vooraf per brief of e-mail op de hoogte te hebben gesteld, wordt de reservering als geannuleerd door de klant beschouwd. De camping behoudt zich dan ook het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

In geval van annulering van het verblijf kan het in vakantiecheques betaalde bedrag niet worden terugbetaald overeenkomstig artikel L.112-141. van het Monetair en Financieel Wetboek. In dat geval wordt een niet-terugbetaalbare waardebon met een geldigheidsduur van 2 jaar uitgegeven, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, voor het bedrag van de betaalde vakantiebonnen, verminderd met de eventuele aanbetaling, volgens de hierboven aangegeven voorwaarden.

b- In geval van annulering door de klant met een annuleringsgarantie, worden de betaalde bedragen gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet gedekt is door de annuleringsverzekering of als het dossier geweigerd is door de verzekering. De algemene verkoopvoorwaarden paragraaf 9.3 a zijn van toepassing en de kosten van de annuleringsverzekering zullen worden afgetrokken van de bedragen die in geval van annulering worden betaald.

10. VERPLICHTING VAN DE KLANT

10.1 Aansprakelijkheidsverzekering

De Klant die op een staanplaats of in een accommodatie verblijft, moet verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Een verzekeringsbewijs kan worden gevraagd aan de Klant voor de aanvang van de dienst.

10.2 Dieren

Huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen tegen een vergoeding van 4 euro per dag per huisdier en uitsluitend in de stacaravans ARTENSE, SANTOIRE en SUMENE (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen een vergoeding van 6 euro per dag per huisdier, te betalen op het moment van de reservering. Indien toegestaan, moeten zij te allen tijde aangelijnd zijn. Zij zijn niet toegestaan in de buurt van het zwembad, in de levensmiddelenwinkel of in de gebouwen. Honden en katten moeten in het bezit zijn van recente vaccinatiegegevens.

10.3 Beeld

a- U geeft camping Le Belvédère, evenals elke persoon die door camping Le Belvédère is aangesteld, toestemming om u tijdens uw verblijf op camping Flower Le Belvédère te fotograferen, op te nemen of te filmen en deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken in alle media (met name op de website of internetpagina's van camping Le Belvédère - waaronder Facebook en Instagram - op het presentatie- en promotiemateriaal van camping Flower en in reis- of toeristische gidsen). Deze machtiging geldt voor u en voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is de promotie en de animatie van het etablissement en het Flower Campings netwerk te verzekeren en het mag op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze vergunning wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

Om alle andere redenen :

. Geval 1: Annulering tot 16 (zestien) dagen voor de aanvang van het verblijf. De aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen, die worden afgetrokken van het bedrag van de aanbetaling, zullen het voorwerp uitmaken van een niet-terugbetaalbare waardebon voor een periode van 2 jaar, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd.

Indien de betaling geheel of gedeeltelijk is gedaan met een voucher met een hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. Een nieuwe niet-terugbetaalbare voucher voor een periode van 2 jaar, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, zal worden uitgegeven met aftrek van de aanbetaling van 30%, die door de camping zal worden ingehouden als annuleringskosten.

. Geval 2: Annulering tussen D-15 en D-6 voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag van 50% van het totaalbedrag van het verblijf zal door de camping worden ingehouden als annuleringskosten. Een voucher zal worden uitgegeven voor een bedrag dat overeenkomt met de betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten van 50% van het totale bedrag van het verblijf.

Deze voucher wordt niet terugbetaald, is niet overdraagbaar, kan alleen worden gebruikt op de camping waar het verblijf werd geannuleerd en is twee jaar geldig.

. Geval 3: Annulering tussen D-5 en D-0 vóór de aanvang van het verblijf. Het totaal betaalde bedrag, d.w.z. het totale bedrag van het verblijf, wordt door de camping ingehouden. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden. Indien de klant niet binnen twee dagen voor het begin van het verblijf op de camping aankomt zonder de camping hiervan vooraf per brief of e-mail op de hoogte te hebben gesteld, wordt de reservering als geannuleerd door de klant beschouwd. De camping behoudt zich dan ook het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

In geval van annulering van het verblijf kan het in vakantiecheques betaalde bedrag niet worden terugbetaald overeenkomstig artikel L.112-141. van het Monetair en Financieel Wetboek. In dat geval wordt een niet-terugbetaalbare waardebon met een geldigheidsduur van 2 jaar uitgegeven, te gebruiken op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, voor het bedrag van de betaalde vakantiebonnen, verminderd met de eventuele aanbetaling, volgens de hierboven aangegeven voorwaarden.

b- In geval van annulering door de klant met een annuleringsgarantie, worden de betaalde bedragen gedekt door de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet gedekt is door de annuleringsverzekering of als het dossier geweigerd is door de verzekering. De algemene verkoopvoorwaarden paragraaf 9.3 a zijn van toepassing en de kosten van de annuleringsverzekering zullen worden afgetrokken van de bedragen die in geval van annulering worden betaald.

10.4 Reglement Van Orde

Het huishoudelijk reglement is aangeplakt bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De Cliënt is verplicht deze regels te lezen en na te leven. Zij zijn beschikbaar op verzoek.

11. LITIGATIE

Elke klacht betreffende de niet-conformiteit van de prestaties ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail aan de dienstverlener van de camping of aan Flower Campings worden gemeld.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van de website www.campinglebelvedere.com is eigendom van de Dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom

Elke reproductie, distributie of gebruik van deze inhoud, geheel of gedeeltelijk, is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien behoudt de Dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die worden gemaakt (zelfs op verzoek van de Klant) met het oog op het verlenen van de Diensten aan de Klant. De Klant zal dergelijke studies, tekeningen, modellen, prototypes enz. niet reproduceren of gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, waaraan een financiële vergoeding verbonden kan zijn.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die aan de Dienstverlener toebehoort of door hem wordt gebruikt en verspreid.

13. TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Ingeval zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, zal in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

14. MEDIATIE

In geval van een geschil met onze vestiging, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- Stuur een brief per aangetekende post met ontvangstbevestiging aan de campingbeheerder,

- Stuur een kopie van deze brief naar de klantendienst op het volgende adres contact@flowercampings.com of per post naar FLOWER CAMPINGS - Les Espaces de Balma 4-5 16, avenue du Général de Gaulle -31130 BALMA.

Indien binnen een maand na ontvangst van bovengenoemde klachtenbrief geen minnelijke schikking is gevonden, kunt u gratis een beroep doen op een

consumentenbemiddelaar, mits u de zaak binnen een jaar na verzending van uw klachtenbrief aan hem voorlegt. Overeenkomstig de bepalingen van de Consumentenwet betreffende de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen, heeft de klant het recht om gratis een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die door Camping Le Belvédère wordt aangeboden. U kunt online een dossier indienen op de volgende website www.cm2c.net, per post: CM2C – 14 rue Saint-Jean, 75017 Paris of per telefoon op 06 09 20 48 86

15. PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

De Klant erkent dat hij, alvorens zijn Bestelling te plaatsen, op leesbare en begrijpelijke wijze in kennis is gesteld van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 111-1 tot en met L111-7 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht, naast de informatie die vereist is krachtens de Ordonnantie van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in de openluchtsector en in het bijzonder

- De essentiële kenmerken van de diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken diensten;
- De prijs van de Diensten en aanverwante kosten;
- Informatie over de identiteit van de dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, indien deze niet uit de context blijken;
- Informatie over wettelijke en contractuele garanties en de wijze van uitvoering daarvan; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, indien van toepassing, de interoperabiliteit ervan;
- De mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling;
- Informatie over beëindiging en andere belangrijke contractuele voorwaarden.
- Het feit dat een natuurlijke persoon (of een rechtspersoon) op de website bestelt www.campinglebelvedere.com De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaardt en ziet af van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document dat niet tegenstelbaar zou zijn aan de Dienstverlener.

16. VERANTWOORDELIJKHEID VAN CAMPING LE BELVEDERE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping Le Belvédère niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor eventuele onjuiste informatie in de brochure of op de website van Camping Le Belvédère betreffende de accommodatie, en in het bijzonder de presentatiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbesteding, diensten en exploitatiedata. Alle foto's en teksten gebruikt op de website van camping Le Belvédère zijn niet-contractueel. Zij dienen uitsluitend ter informatie.

17. GEGEVENSVERWERKING EN VRIJHEID

De informatie die u bij het plaatsen van uw bestelling verstrekt, zal niet aan derden worden doorgegeven. Camping Le Belvédère beschouwt deze informatie als vertrouwelijk. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door de interne diensten van camping Le Belvédère, om uw bestelling te verwerken en om de communicatie en de diensten voorbehouden aan de klanten van Flower Campings te versterken en te personaliseren volgens uw interesses. Overeenkomstig de Franse wet op de bescherming van de persoonsgegevens van 6 januari 1978 beschikt u over een recht van toegang, rectificatie en verzet met betrekking tot de u betreffende persoonsgegevens. Om dit te doen, stuurt u ons gewoon een verzoek per post naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres naar:

Camping Le Belvédère

4 Route des Vacances

F – 15260 Neuvégglise-sur-Truyère

N° SIRET : 532 66701100011