

REGLEMENT VAN ORDE

Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van dit reglement en de verbintenis om het na te leven en de geldende sanitaire regels van COVID-19 toe te passen op straffe van uitsluiting (barrièregebaren, sociale afstand, hydroalcoholische gel ...).

1. – Opening - Sluiting van de camping

De faciliteit is volledig gesloten van 19 september 2020 tot 16 april 2021. Er zal geen uitzondering op deze regel zijn, want niemand zal het terrein mogen betreden.

Het hele seizoen: opening van de poort 7 H30 tot 23 H30.

2. - Receptie/ Permanentie

Laagseizoen - Openingstijden: 9u30-12u/ 15u-18u

Hoogseizoen - Openingstijden: 9u-13u/ 14u-20u30

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over eten en drinken, sport- en wellnessfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en diverse adressen die nuttig kunnen zijn.

3. – Toelatingseisen

Om een camping te mogen betreden, er zich te vestigen en er te verblijven, moet u toestemming hebben gekregen van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Hij is verplicht zorg te dragen voor de goede orde op het kampeerterrein en de naleving van het onderhavige reglement van orde. Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om het na te leven. Niemand kan daar zijn domicilie kiezen.

4. - Politie Formaliteiten

Minderjarigen die niet door hun ouders worden vergezeld, worden alleen toegelaten met de schriftelijke toestemming van hun ouders.

Krachtens artikel R. 611-35 van de Code de l'entrée et du résidence des vreemdelingen et du droit au asile, moet de beheerder bij aankomst een individueel politief formulier laten invullen en ondertekenen door de vreemdeling. Zij moet met name vermelden:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum en -plaats;
- Nationaliteit;
- De gebruikelijke woonplaats.
- De registratie van uw voertuig

Kinderen jonger dan 15 jaar mogen op de kaart van een van de ouders worden vermeld.

5. – Installatie

De tent, caravan, camper of andere uitrusting moet worden geïnstalleerd op de plaats die door de beheerder of zijn vertegenwoordiger is aangegeven. De gebruikers dienen de algemene esthetiek van het kampeerterrein te respecteren; met name mag de standplaats niet worden verontreinigd met andere installaties of roerende goederen dan de tent, caravan of camper die wordt gebruikt, overeenkomstig het reglement inzake buitenverblijven.

6. - Royalty's

De kosten worden bij aankomst aan de receptie betaald. Het bedrag ervan is vastgesteld volgens het gepubliceerde tarief, waarbij nog de toeristenbelasting wordt opgeteld. Het is verschuldigd naar gelang van het aantal overnachtingen op de site voor personen ouder dan 18 jaar. Het saldo van de totale huurprijs dient 30 dagen voor aankomst te worden voldaan, na aftrek van uw borgsom. De gebruikers van de camping worden verzocht hun vertrek de dag tevoren aan de receptie door te geven. Kampeerders die vóór de openingstijd van het onthaalbureau willen vertrekken, moeten het saldo en hun bijdrage betaald hebben. Vertrekken kan alleen tijdens de openingsuren van de gate.

7. - Lawaai en Stilte

De gebruikers van de camping wordt dringend verzocht lawaai en discussies die hun burens zouden kunnen storen, te vermijden. De geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast. Deur- en koffersloten moeten zo onopvallend mogelijk zijn. De beheerder verzekert de gemoedsrust van zijn cliënten door tijden vast te stellen gedurende welke de stilte totaal moet zijn: van 0.30 uur tot 6.30 uur.

8. – Bezoekers

Bezoekers kunnen, na daartoe door de beheerder of zijn vertegenwoordiger te zijn gemachtigd, onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen, tot de camping worden toegelaten. De kampeerder kan een of meer bezoekers ontvangen. Indien deze bezoekers worden toegelaten tot het kampeerterrein, kan van de ontvangende kampeerder worden verlangd dat hij een vergoeding betaalt, die bij de ingang van het kampeerterrein en aan de receptie wordt aangegeven.

Voertuigen van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping. Toegang tot het zwembad is niet toegestaan.

9. – Verkeer en parkeren van voertuigen

Op de camping geldt een snelheidsbeperking van 10 km/uur en de bewegwijzering binnen de camping moet worden gerespecteerd. Het verkeer is verboden tussen 23.30 uur en 07.00 uur. Per kampeerplaats is slechts één voertuig toegestaan, tenzij de directie hiermee instemt en de extra kosten worden voldaan.

Alleen voertuigen van kampeerders die op de camping verblijven, mogen op de camping rondrijden. De parkeerplaats mag bovendien het verkeer niet hinderen of de vestiging van nieuwkomers verhinderen.

Buiten parkeren: de gebruikers worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun voertuig en uitrusting te beschermen, de camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van schade, breuk of diefstal.

Bezoekers moeten hun voertuig buiten de camping parkeren en hun aankomst melden bij de receptie.

10. – Huurvoorwaarden en onderhoud van faciliteiten

Eenieder dient zich te onthouden van iedere handeling die afbreuk zou kunnen doen aan de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van het kampeerterrein en zijn voorzieningen, in het bijzonder de sanitaire voorzieningen. Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten te gooien. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan. Caravanners" moeten hun afvalwater lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen. Huishoudelijk afval, vuilnis van welke aard dan ook, papieren, moeten in de collectieve vuilnisbakken bij de ingang van de camping gedeponneerd worden. Het is verboden auto's op de camping te wassen. Het is verboden water te nemen uit de brandkranen en brandslangen; deze laatste zijn voorbehouden voor gebruik door de brandweer, met uitsluiting van alle anderen. Het is ten strengste verboden zich te wassen buiten de daarvoor bestemde vuilnisbakken. Het drogen van kleding is toegestaan in de buurt van de schuilhutten, op voorwaarde dat het zeer discreet gebeurt en de burens er geen last van hebben, het voor het drogen ter beschikking gestelde materiaal moet gedeeltelijk worden verwijderd wanneer de kampeerder vertrekt. Beplanting en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is de kampeerder verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te zagen, aanplantingen te maken. Het is ook niet toegestaan de plaats van een installatie met persoonlijke middelen te markeren, noch de grond om te spitten. Elke beschadiging aan de vegetatie, omheiningen, het terrein of de voorzieningen van de camping zal op kosten van de veroorzaker worden hersteld. De staanplaats die tijdens het verblijf is gebruikt, moet worden onderhouden in de staat waarin de kampeerder hem bij zijn aankomst aantrof.

11. – Beveiliging

a - Vuur

Open vuur, met name barbecues, (hout, kolen, etc...) zijn ten strengste verboden buiten de daarvoor bestemde kampeerplaatsen. De kachels moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Brandblussers staan tot ieders beschikking; in geval van brand onmiddellijk de directie waarschuwen. De camping is uitgerust met een geluidsalarm, zodra dit afgaat moet u zich naar de verzamelplaats begeven die zich op het petanqueterrein bevindt, u mag nooit terugkeren. Op de verzamelplaats, blijf kalm en wacht op instructies. Een eerste hulp kit is beschikbaar bij de receptie.

b – Sigaretten

Rokers wordt aangeraden waakzaam te blijven wanneer zij buiten hun woning roken. Het is ten strengste verboden sigarettenpeuken op de grond te gooien, het gebruik van asbakken is verplicht.

c - Vlucht

De aanwezigheid op het kampeerterrein van verdachte personen onmiddellijk aan de beheerder of zijn vertegenwoordiger te melden. De gebruikers wordt verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun op de camping opgeslagen uitrusting te beschermen. De directie is niet de bewaarder en de bewaker van voorwerpen en uitrusting.

12. - Spelletjes

In de nabijheid van de installaties mogen geen geweldadige of storende spelen worden georganiseerd. De speeltuin is toegankelijk voor kinderen die onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van hun ouders staan. Het is noodzakelijk om de leeftijdsgroepen van elk spel te respecteren. De toegang tot de verschillende collectieve voorzieningen, speeltuin, zwembad... valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de gebruikers. Niet-begeleide bezoekers en niet-begeleide minderjarigen zijn niet toegestaan in de faciliteiten.

13. – Onze dierenvrienden

Honden en katten mogen niet vrij rondlopen of zelfs maar opgesloten worden op de camping, in afwezigheid van hun baasje dat er burgerlijk verantwoordelijk voor is. Hun gedrag mag geen afbreuk doen aan de rust, de veiligheid en de netheid van het kampeerterrein. Hun uitwerpselen moeten door hun eigenaar worden opgevangen. Dieren zijn niet toegestaan in de douches.

De klant zal een bewijs van verzekering en inenting moeten voorleggen dat hem betreft, overeenkomstig de interne reglementen en nota's. De honden van 1ste categorie "aanvalshonden" (pitbulls...) en 2de categorie "waak- en verdedigingshonden" (rottweiler en types...) zijn verboden. Voor elk dier zal een toeslag worden toegepast in huurprijs maar ook in naakte plaats (geldend gepost tarief).

14. – Zwembad

Het zwembad is overdekt en verwarmd van 17 april tot 17 september 2021, elke dag van 10.00 tot 20.00 uur. In verband met technische problemen die zich tijdens het seizoen kunnen voordoen, behoudt de directie zich het recht voor het zwembad tijdelijk te sluiten om de nodige reparaties uit te voeren.

a - *Toegang*: De toegang tot het zwembad is gratis en strikt voorbehouden aan de klanten van de camping, die zich dienen te houden aan de regels voor hygiëne en veiligheid en aan het huishoudelijk reglement van het zwembad dat bij de ingang van het voetbad is opgehangen. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders, die als enigen verantwoordelijk zijn voor hun toezicht. Dieren zijn ten strengste verboden in de zwembadzone.

De directie en haar medewerkers wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval in de zwembadzone. Om hygiënische redenen Zwemshorts, bermuda's en burkini's zijn niet toegestaan. En het is verboden te drinken, te eten of te roken en schoenen mee te nemen in de zwembadzone. Douchen is verplicht.

b - *Verantwoordelijkheid*: Het naleven van het huishoudelijk reglement van het zwembad is verplicht en wordt aan alle klanten opgelegd vanaf het moment van hun toelating. Het zwembad staat niet onder toezicht en het gebruik ervan is op eigen risico van de zwemmers.

Op bepaalde momenten kan de beheerder of een van zijn vertegenwoordigers belast zijn met het toezicht op de toepassing van het huishoudelijk reglement van het zwembad. Bij niet-naleving van deze regels en afhankelijk van de ernst van de verstoring, kan de directie besluiten tot tijdelijke of definitieve uitsluiting van de overtreder.

15. - Sauna/ Fitnessruimte

Deze activiteiten zijn niet zonder gevolgen voor de gezondheid, afhankelijk van de persoon. Wij nodigen u uit om voorzichtig te zijn en uw arts te vragen naar deze praktijken. De toegang is verboden voor mensen met huidletsels, verbanden zijn verboden. De toegang tot de sauna is ten strengste verboden voor zwangere vrouwen (te grote hitte). De praktijk van de Sauna is voorbehouden aan mensen die geen gezondheidsproblemen hebben en niet lijden aan hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, diabetes ... De vasodilatatie van de vaten, te wijten aan de buitensporige hitte van de sauna (85°), brengt snel een versnelling van de hartslag teweeg en versterkt de effecten van alcohol, drugs of medicatie. Het niet naleven van de regels, veiligheidsvoorschriften, hygiëne, en schade of nalatigheid (vuil, diefstal ...) die kunnen leiden tot directe of indirecte schade aan apparatuur, mensen of toekomstige diensten, gaan uw verantwoordelijkheid en zullen in rekening worden gebracht. U bent verantwoordelijk voor uw fysieke toegangsvoorwaarden en wij wijzen alle verantwoordelijkheid af, in geval van effecten op de diensten. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van lichamelijke schade (valpartijen - brandwonden die met name verband houden met het dragen van juwelen) of materiële schade, verlies of wijziging van juwelen, fototoestellen, telefoon. Ondanks alle zorg die aan uw ontvangst en aan het onderhoud van onze structuur wordt besteed, behouden wij ons het recht voor deze te sluiten in geval van onvoorzien overmacht, afwezigheid van de dienstverlener of panne die een defect aan de uitrusting veroorzaakt. Met het oog op de rust en de hygiëne van de lokalen zijn dieren verboden.

De toegang is uitsluitend voorbehouden aan volwassenen. Minderjarigen vanaf 15 jaar onder begeleiding van een volwassene zijn echter toegestaan. Wij verwelkomen maximaal 3 personen in de sauna en van 1 tot 5 personen in de fitnessruimte, om voor de hand liggende veiligheidsredenen.

Een fatsoenlijke houding, gekenmerkt door terughoudendheid en discretie is vereist om de sereniteit van de plaats te respecteren. Seksuele relaties zijn strikt verboden in de saunarimte. Het is verboden glazen voorwerpen mee naar binnen te nemen, alcoholische dranken te nuttigen, illegale stoffen te gebruiken en te roken. Niet-naleving van de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften leidt tot uitzetting, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder terugbetaling, van het toegangsrecht van iedere persoon wiens gedrag in strijd zou zijn met dit reglement.

16. - Dode garage

Ongebruikte apparatuur mag alleen op het terrein worden achtergelaten na toestemming van het management en alleen op de aangewezen plaats. Voor de "dode garage" is een vergoeding verschuldigd, waarvan het bedrag bij de receptie zal worden opgehangen.

17. – Campingbeheerder

Hij is verantwoordelijk voor de orde en de goede gang van zaken in het kamp. Hij heeft de plicht om ernstige overtredingen van de regels te bestraffen en, zo nodig, de daders te royeren. Respectloos of zelfs agressief gedrag tegenover de manager of de klanten zal leiden tot uitzetting zonder opzegtermijn.

18. – Hekken

Het is verboden aan de omheiningen die de standplaatsen afbakenen andere grenzen toe te voegen zonder schriftelijke toestemming van de directie. Het is verplicht een kant van de standplaats open te laten, aan de kant van de caravan, om in geval van nood de caravan van de standplaats te kunnen verwijderen.

19. – Diversen

Elke tent, caravan of camper kan aan de voorkant of aan de zijkant worden voorzien van een uitneembare luifel. Het is ten strengste verboden er twee van te maken.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de beheerder mag er niets op de staanplaatsen worden gebouwd. De standplaatsen mogen alleen worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, met uitsluiting van alle industriële, commerciële of ambachtelijke activiteiten, of in het algemeen beroepsactiviteiten. De gebruikers zullen in geen geval domicilie kunnen kiezen en er hun hoofdverblijfplaats kunnen vestigen.

20. – Sanitair

De camping is uitgerust met een autonoom rioleringssysteem met een septic tank. Om deze reden, maar ook om ecologische redenen, vragen wij al onze gasten om aangepaste en bleekvrije schoonmaakmiddelen te gebruiken, zoals Sanytol. Deze ruimtes moeten schoon worden achtergelaten. In geval van het niet respecteren van de lokalen, en na meerdere waarschuwingen, kan de klant zonder verdere verwittiging worden uitgezet. De stopcontacten voor scheerapparaten mogen alleen voor dit doel worden gebruikt, andere aansluitingen (waterkoker, koffiezetapparaat, enz....) zijn niet toegestaan.

21. – Weergave

Dit reglement hangt uit in het ontvangstkantoor en in het sanitair blok. Ze worden op verzoek aan de klant overhandigd en zijn beschikbaar op de website van de camping (helemaal onderaan de homepage). Zij kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

22. – Schending van het reglement van orde

In het geval dat een kampeerder het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement niet respecteert, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger, mondeling of schriftelijk indien hij dit nodig acht, de kampeerder aanmanen om de verstoring te staken. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na ingebrekestelling door de beheerder om dit na te leven, kan de beheerder het contract van rechtswege opzeggen. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder een beroep doen op de ordediensten.

23. – Degradaties

Elke schade zal het voorwerp uitmaken van een reparatiefactuur en zal aan de klant worden aangerekend, al dan niet via zijn verzekering. Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat kinderen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders vallen.

24. – Bevoegdheidsclausule

Overeenkomstig de bepalingen van de Consumentenwet betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen", heeft de klant het recht gratis gebruik te maken van de door Camping Le Belvédère aangeboden bemiddelingsdienst.

De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is MEDICYS.

Deze ombudsdienst is bereikbaar op:

- langs elektronische weg: www.medicys.fr

- of per post : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris.

In geval van moeilijkheden in verband met de uitvoering van dit reglement, het huurcontract of ten gevolge van de opzegging ervan om welke reden dan ook, en indien geen minnelijke schikking een einde kan maken aan het geschil, zijn alleen de rechtbanken bevoegd.

U komt naar een familiecamping, onze taak is om u te verwelkomen in de beste omstandigheden en met een glimlach, wanneer u aankomt op onze camping heeft u de AV en het reglement van orde gelezen, u weet dat we een borg van 350 euro vragen voor een huur en dat deze niet wordt geïnd, u weet dat het saldo van uw verblijf voor uw huur 30 dagen voor uw aankomst betaald moet worden en u weet dat de kampeerplaats betaald moet worden bij aankomst ... wij zijn hier alleen maar zodat u een zo aangenaam mogelijke vakantie kunt doorbrengen.

De enige bijzondere voorwaarden die wij op de camping willen opleggen zijn gemeenschappelijke leefregels rond het begrip **RESPECT**, in al zijn vormen, wij rekenen erop dat u dit aan uw kinderen uitlegt!

Allereerst, respect voor anderen:

- Wees zo voorzichtig mogelijk om niet te veel lawaai te maken...
- Honden moeten aangelijnd zijn
- Beleefdheid is essentieel en maakt betere betrekkingen tussen allen mogelijk!

Dan respect voor de natuur:

• Sorteren is verplicht

- Leg geen afval op de grond (ook geen sigarettenpeuken, vooral om brandgevaar te voorkomen).
- Verspil geen water, het is zeer kostbaar in dit gebied (het wassen van voertuigen is verboden op de camping).
- Energie is ook zeer kostbaar en erg duur, wij rekenen erop dat u het zo goed mogelijk bewaart.
- Compostering van uw organisch afval wordt sterk aanbevolen,
- Uw camping is uitgerust met een milieuvriendelijke zuiveringsinstallatie. U wordt verzocht niets door het toilet te spoelen, behalve het daarvoor bestemde papier. Gelieve geen doekjes in het toilet te gooien (geen enkele, ook al geeft de fabrikant op de verpakking aan dat dit wel kan); gooi ook geen maandverband of andere luiers weg... Hiervoor staan vuilnisbakken ter beschikking, die allemaal stoppen zouden vormen die het systeem enorm zouden bemoeilijken. Voor meer informatie aarzel niet het campingteam om advies te vragen.

Tenslotte het respecteren van apparatuur en infrastructuur:

- Wij vragen u aandacht te besteden aan de verschillende gemeenschappelijke ruimtes (sanitair, speelruimtes, zwembad, leeshoek,...).
- De groene ruimten zijn belangrijk, wees voorzichtig, loop niet op de afscheidingen van de standplaatsen anders zal het nooit groeien en steel onze plantages ook niet, tegen de tijd dat je thuis komt, zullen ze dood zijn ...

Het hele team van Camping Le Belvédère dankt u voor uw begrip. Aarzel niet om met ons te praten over eventuele problemen die u ondervindt, wij zullen ons best doen om u tevreden te stellen.