

## Algemene verkoopvoorwaarden van Flower camping Le Belvédère

### 1/ Onze diensten

#### Kale plaats

Dit is een kale standplaats voor uw tent, caravan of camper.

Uw verblijf wordt berekend op basis van een basisforfait dat de staanplaats, 2 personen, uw installatie, uw voertuig en de toegang tot de receptie, de animatie en de sanitaire voorzieningen omvat. Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, dieren, huur koelkast, enz.) zijn niet inbegrepen in het pakket en zullen erbij opgeteld worden. Het verblijf van kinderen van 0 tot 6 jaar is gratis voor alle periodes en de dagelijkse vaste prijs per kind van 7 jaar en + is 4 € in het laagseizoen en 6 € in het hoogseizoen.

#### Betalingsvoorwaarden

- De reservering wordt definitief na ontvangst van de aanbetaling, d.w.z. 19,00 € voor 2 gereserveerde nachten en het door de klant gedateerde en ondertekende huurcontract of 25% van de prijs van het verblijf vanaf 3 nachten,
- 10 euro inschrijfgeld (in juli en augustus)
- En de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien onderschreven)

Alle reserveringen zijn nominatief en kunnen in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd zonder toestemming van de camping. Elke optie die niet binnen 7 dagen wordt bevestigd, wordt automatisch geannuleerd. **Voor de kampeerplaats dient het saldo op de dag van aankomst te worden betaald, volgens het oorspronkelijke reserveringscontract. Aankomst tussen 15:00 en 19:00 uur in het laagseizoen en tussen 14:00 en 20:30 uur in het hoogseizoen. Het vertrek moet voor de middag plaatsvinden.**

*Natuurpakket: 1 staanplaats voor 2 personen, 1 camper of 1 auto met tent of caravan.*

*Comfortpakket: Natuurpakket + elektriciteit 15 Ampère*

*Privilege Formule: Comfort + 1 wastafel met koud water + 1 barbecue*

#### Huuraccommodatie

Onze prijzen zijn inclusief personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), water, gas, elektriciteit, een voertuig, toegang tot de receptievoorzieningen, animatie en sanitaire voorzieningen. **Uw accommodatie moet in dezelfde staat worden geretourneerd als toen u vertrok.** Aan uw wensen voor een bepaalde staanplaats of accommodatie op de camping kan alleen worden voldaan als wij u bij aankomst een plaats kunnen bieden.

#### Overhandiging van de sleutels

In juli en augustus is de verhuur van zaterdag tot zaterdag, buiten deze periode zijn de dagen van aankomst en vertrek vrij en kan er voor minimaal 2 nachten gehuurd worden. **Aankomst tussen 16.00 en 19.00 uur in het laagseizoen en tussen 16.00 en 20.30 uur in het hoogseizoen. Het vertrek moet voor 10.00 uur plaatsvinden.**

#### Bijkomende activiteiten

Elke gratis of betaalde activiteit die in dit document wordt vermeld, kan in bepaalde omstandigheden buiten onze controle worden gewijzigd of geannuleerd bij uw aankomst op de site. Als zodanig kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

## Supplementen

Welke formule ook wordt gekozen, er zullen extra kosten in rekening worden gebracht voor extra voertuigen, extra tenten, dieren, bezoekers, extra huur...

Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen en exclusief toeristenbelasting. De belasting wordt tegelijk met uw verblijf gefactureerd. Het is betaalbaar op dezelfde termijnen en betalingsvoorwaarden, d.w.z. 30 dagen voor uw aankomst op de camping. **Het kan niet worden gewijzigd of terugbetaald.**

## **2/ Regels van het verblijf**

### Aanvaarde betalingswijzen

Zowel als aanbetaling als voor het saldo kunt u uw reservering of uw verblijf met de volgende betaalmiddelen voldoen:

Franse bankcheque en postcheque, ANCV-vakantiecheques, aangesloten ANCV-vakantiecheques, contant geld, bankkaart (visa, CB, Mastercard) of bankoverschrijving naar:

**BNP PARIBAS ST FLOUR - IBAN: FR76 3000 4014 2200 0100 2985 496**

**BIC: BNPAFRPPCLF**

### Betalingsvoorwaarden

Elke vaste reserveringsaanvraag van de koper moet schriftelijk worden gedaan en vergezeld gaan van:

- De betaling van een voorschot van 25% van de verblijfskosten,
- 13 euro inschrijfgeld
- En de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien onderschreven)

Deze reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst door de koper van een door de camping afgegeven bevestiging van inschrijving. **Het saldo van het verblijf moet ten laatste 30 dagen voor het begin van het verblijf betaald worden.** Indien het saldo niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

## **3/ Last minute reservering**

Elke reservering die binnen een periode wordt gemaakt **minder dan 30 dagen** voor de vertrekdatum moeten volledig en alleen per creditcard worden betaald.

## **4/ Late aankomst en vroeg vertrek**

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek, in vergelijking met de data vermeld op uw reserveringsformulier, blijft de volledige verblijfsduur verschuldigd. U zult geen aanspraak kunnen maken op terugbetaling van het niet uitgevoerde deel van het verblijf.

## **5/ Geen presentatie op de camping**

Indien u zich niet binnen 48 uur vanaf het begin van uw verblijf op de camping meldt en zonder bewijs en/of bericht van uw aankomst, zullen wij u van uw accommodatie ontdoen. Wij behouden de kosten bij toepassing van onze annuleringsvoorwaarden.

## 6/ Annulering

Vanwege de huurder

Alle annuleringen moeten per post worden meegedeeld en worden van kracht vanaf de datum van ontvangst van de post:

- **meer dan 30 dagen voor uw aankomst**, het bedrag van de waarborgsom blijft eigendom van de camping
- **tussen 30 en 15 dagen voor uw aankomst**, de camping behoudt de aanbetaling (25%) en biedt een niet-terugbetaalbare tegoedbon aan voor de rest van de prijs van het verblijf, voor het lopende seizoen of het volgende seizoen.
- **minder dan 15 dagen voor het verblijf**, het totale bedrag van de huur, reserveringskosten en verzekeringspremie wordt ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, nodigen wij u uit om bij uw reservering een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten.

Vanwege het kamperen:

Indien de camping Flower zich genoodzaakt ziet de verhuur van staanplaatsen en/of huuraccommodaties te annuleren, zal iedere contractant die de bevestiging van zijn verblijf heeft ontvangen, per aangetekende brief in kennis worden gesteld, hetzij van de opstelling van een tegoedbon voor een volgend verblijf, hetzij van de terugbetaling van zijn verblijf, tot het bedrag van de door hem betaalde bedragen.

## 7/ Depot en inventaris van inrichtingen

Er moet een borgsom van 350 euro worden gestort, ter waarborging van de huurwaarde van de woning en de uitrusting, alsmede een "huishoudelijke" borgsom van:

- ✓ 45 euro voor accommodatie zonder sanitaire voorzieningen
- ✓ 65 euro voor accommodatie met 1 douchekamer en 1 wc
- ✓ 95 euro voor accommodatie met 2 doucheruimtes en 2 Wc's

In te leveren per cheque of creditcard, ten laatste op de dag van uw aankomst.

De huuraccommodaties worden in perfecte staat van onderhoud aan u overhandigd. Bij uw aankomst krijgt u een document dat u het volgende toestaat **ijzelf** uw eerste inventaris. Dit document moet binnen 24 uur na uw aankomst ondertekend worden teruggestuurd. Op de dag van uw vertrek moet de accommodatie vóór 10.00 uur worden geretourneerd in dezelfde staat als bij uw aankomst. **Na elk vertrek wordt een controle van de lokalen uitgevoerd door het schoonmaakpersoneel.** Als er geen onregelmatigheden worden gevonden, na het passeren van het schoonmaakpersoneel, zal u een e-mail worden gestuurd om u te informeren over de vernietiging van de borgsom.

**WAARSCHUWING: De garantie blijft volledig behouden als het rookverbod niet is nageleefd.**

De accommodatie moet in een behoorlijke staat van netheid worden teruggegeven. Bij gebreke hiervan zal de schoonmaakkorting worden geïnd, ten bedrage van:

- 45 euro voor accommodatie zonder sanitaire voorzieningen
- 65 euro voor accommodatie met 1 douchekamer en 1 wc
- 95 euro voor accommodatie met 2 doucheruimtes en 2 Wc's

## 8/ Minderjarigen

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden niet op alle Flower-campings toegelaten.

Alleen bepaalde sites staan dit onder bepaalde voorwaarden toe (ouderlijke certificaten).

## 9/ Dieren

**Wegens frequente allergieën worden katten niet in de accommodaties geaccepteerd.** Slechts één hond is toegestaan (met uitzondering van categorie 1 en 2) in de stacaravans van de Confort en Confort plus klassen. **Hij zal aan de leiband gehouden worden en moet buiten de camping begeleid worden om zich te ontlasten. In geen geval mag de hond alleen worden gelaten in de gehuurde habitat** en zal de buurt niet storen met zijn geblaf of gepoep. In geval van niet-naleving kan de camping de hond en zijn eigenaars uitzetten zonder enige voorafgaande schadeloosstelling. Alle andere soorten dieren zijn verboden in alle categorieën van logies. Het gezondheidsboekje moet bij uw aankomst op de camping worden voorgelegd. Inentingen tegen hondsdolheid en een tatoeagecertificaat zijn verplicht.

## 10/ Claims

Eventuele klachten naar aanleiding van een verblijf moeten schriftelijk en aangetekend met ontvangstbevestiging worden ingediend binnen 20 dagen na uw verblijf.

## 11/ Distanciëte

In het kader van bepaalde commerciële operaties kan ons beleid inzake deposito's en tegoeden veranderen. Voorts kan de huidige context ons ertoe dwingen onze ontvangstprocedures te herzien; informatie per e-mail zal u te zijner tijd worden toegezonden.

## 12/ Bemiddeling bij consumentengeschillen

Overeenkomstig de bepalingen van de Consumentenwet betreffende de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen, heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de door Camping Le Belvédère aangeboden bemiddelingsdienst. De aldus voorgestelde bemiddelaar in het consumentenrecht is MEDICYS.

Deze bemiddelingsfaciliteit is te bereiken op:

- elektronische weg: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

- of per post: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 boulevard de clichy, 75009 Paris

